



ACHTUNG GRENZE

Wir wollen, dass es dir bei uns gut geht und möchten dich und deine Familie bestmöglich unterstützen. Nicht immer gelingt uns das.

Wir brauchen deine Rückmeldung,

- wenn du dich von Mitarbeitenden des junikum ungerecht behandelt fühlst,
- wenn du den Eindruck hast, dass deine Rechte nicht geachtet werden,
- wenn dein Anliegen nicht ernst genommen wird.

Kritik und Unzufriedenheit nehmen wir ernst und möchten gerne Abhilfe schaffen. Gemeinsam können wir nach Lösungen suchen.

Wie kann ich meine Beschwerde oder meine Anregung äußern und eine Lösung finden?

- die Mitarbeitenden direkt ansprechen
- mich mittels des Beschwerde- und Anregungsformulars schriftlich äußern www.junikum.de
- mich direkt an einen Beschwerdemanager wenden
- mich bei meinem zuständigen Jugendamt melden
- Ombudschaft Jugendhilfe NRW als unabhängige Beschwerdestelle kontaktieren:

TEL 0202/ 29 53 67 76
www.ombudschaft-nrw.de



MACH UNS **AUFMERKSAM!**



junikum

Gesellschaft für Jugendhilfe
und Familien | St. Agnes mbH



GRENZEN ACHTEN

Wir wollen Sie als Eltern und Ihre Familie bestmöglich unterstützen.

Wir haben uns zu einem grenzachtenden Umgang verpflichtet. Gemeinsam mit Kindern, Jugendlichen und Familien haben wir gesammelt, welches Verhalten richtig, kritisch bzw. falsch ist. In allen Junits und Häusern des Junikum hängt dazu ein Ampelplakat aus.

Wenn Sie mit unserer Arbeit unzufrieden sind und sich darüber geärgert haben oder sich von Mitarbeitenden unserer Einrichtung ungerecht behandelt fühlen, haben Sie das Recht darauf aufmerksam zu machen.

Wir wünschen uns eine gelingende Zusammenarbeit mit Ihnen. Ihre Anregungen tragen zur Verbesserung unserer Angebote bei.

Interne Beschwerdemanager



Martin Petrat
Bereichsleitung Pädagogik
0151/ 46138496
beschwerde@junikum.de



Claudia Reuter
Familienberatung/ Diagnostik
0170/ 793 9598
beschwerde@junikum.de

Die Beschwerdemanager nehmen persönlich Kontakt zu dir/ zu Ihnen auf. Sie versuchen bei der Suche nach einer Lösung zu unterstützen und deine/ Ihre Interessen ernst zu nehmen.

Externer Beschwerdemanager



Rüdiger Funke
Evangelischer Pfarrer
0173/ 1801814
Ruediger.Funke@kk-ekvw.de

Rüdiger Funke kann als Außenstehender in besonderen Situationen angesprochen werden und wird als neutrale Person bei Bedarf hinzugezogen.



MACHEN SIE UNS **AUFMERKSAM!**



junikum

Gesellschaft für Jugendhilfe
und Familien | St. Agnes mbH