



**kitaplus**  
eltern

kitaplus Eltern-App  
Kurzanleitung



## Inhalt

Willkommen in der kitaplus Eltern-App! .....	1
1 Startseite.....	3
2 Hauptmenü .....	3
3 Schwarzes Brett .....	4
4 Postfach .....	4
5 Kalender .....	5
6 Abwesenheitsmeldungen .....	6
7 Benutzereinstellungen.....	6
8 Kinderdaten .....	8
9 Unsere KiTa .....	8
10 Änderungen bestätigen .....	9
11 Startseite des Verpflegungsportals.....	10
11.1 Bestellsicht – Essen online bestellen .....	11
11.2 Standardwoche und Standard-bestellung .....	12
11.3 Guthabenübersicht .....	13
11.4 Kalenderübersicht.....	13
11.5 Hilfebereich.....	14
12 Hinweise für Eltern zum Anlegen einer Bildschirmverknüpfung.....	15

### Willkommen in der kitaplus Eltern-App!

Sehr geehrte Damen und Herren,

herzlich willkommen in der Eltern-App. Nachdem Ihre Registrierung erfolgreich war, können Sie gleich mit der Nutzung der App starten.

Auf den folgenden Seiten werden Ihnen die wichtigsten Funktionen der Eltern-App erklärt. Sollten Sie trotzdem noch Fragen zu Funktionen oder Bereichen der App haben oder sollten technische Schwierigkeiten bei der Nutzung auftreten, wenden Sie sich bitte an die Ansprechpartner\*innen Ihrer Einrichtung.

**Wichtig:** Sie selbst können Ihrem Konto keine neuen (Geschwister-) Kinder hinzufügen, ebenso können Sie nicht selbstständig neue Accounts anlegen (z. B. für den/die Ehepartner\*in). Wenden Sie sich in solchen Fällen immer an Ihre Kita – die Mitarbeiter\*innen dort können Ihnen weiterhelfen.

Abbildung 1: Login-Seite

Die KiTaPLUS Eltern-App ist eine sogenannte **Progressive Web App (PWA)**, das bedeutet, dass Sie die Anwendung wie eine normale App am Smartphone oder am Tablet, aber auch wie eine Webseite über einen Browser aufrufen und so z. B. ganz bequem am PC verwenden können.

Um die Anwendung wie eine App nutzen zu können, müssen Sie eine **Verknüpfung zum Startbildschirm** Ihres Smartphones (bei manchen Smartphones heißt es auch „Home-Bildschirm“) erstellen. Nutzen Sie dazu die Hinweise in Kapitel 12.

Rufen Sie die App zum Anmelden entweder über die Verknüpfung auf Ihrem Bildschirm oder über einen beliebigen Browser (Adresse: **eltern.kitaplus.de**) auf. Geben Sie in der Login-Maske Ihre Zugangsdaten ein. Der Benutzername ist die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich in der App registriert haben, das Passwort vergeben Sie bei der Registrierung selbst. Falls Sie Ihre Zugangsdaten nicht jedes Mal erneut eingeben möchten, können Sie anklicken, dass die App sich Ihre „Logindaten merken“ soll. Sie bleiben dann dauerhaft in der App angemeldet.

Sollten Sie Ihr Passwort mal vergessen, können Sie mit dem Button „Passwort vergessen“ ein neues Passwort vergeben.

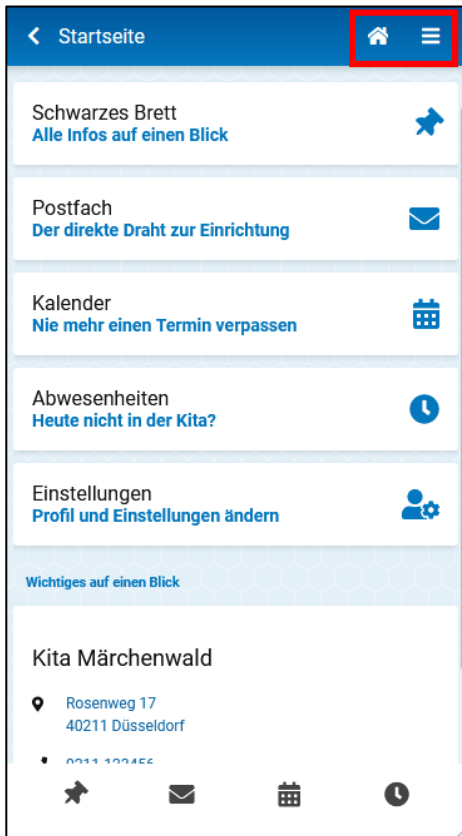


Abbildung 2: Startseite

## 1 Startseite

Nach dem Login werden Sie zunächst immer zur Startseite geleitet. Hier werden Karten zu den Hauptfunktionen der Eltern-App angezeigt – wenn Sie eine der Karten anklicken, werden Sie zu der entsprechenden Funktion in der App geleitet. Um zu den Hauptfunktionen zu navigieren, können Sie auch die Icons in der Fußzeile verwenden.

Durch Anklicken des Haus-Icons gelangen Sie aus jeder Ansicht in der App zurück zur Startseite. Das Hauptmenü erreichen mithilfe des „Hamburger-Menü-Icons“ (die drei Striche untereinander).

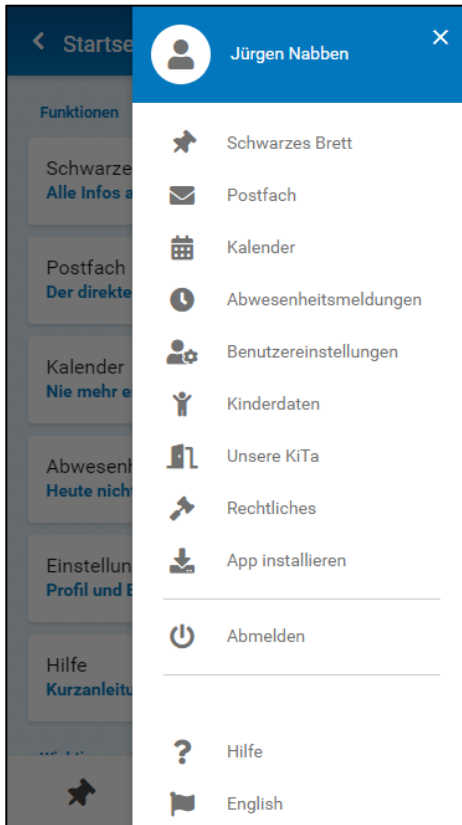


Abbildung 3: Hauptmenü

## 2 Hauptmenü

Im Hauptmenü werden alle Funktionen angezeigt, die Ihnen in der App zur Verfügung stehen. Falls Sie nicht alle Menüpunkte sehen können, liegt das daran, dass die Kita einige Funktionen der App deaktiviert hat.

Sollten Sie ein Android Gerät verwenden, können Sie direkt über das Hauptmenü eine Verknüpfung der Eltern-App anlegen („App installieren“). Anderenfalls schauen Sie sich bitte die Hinweise im Hilfe-Bereich der App an.

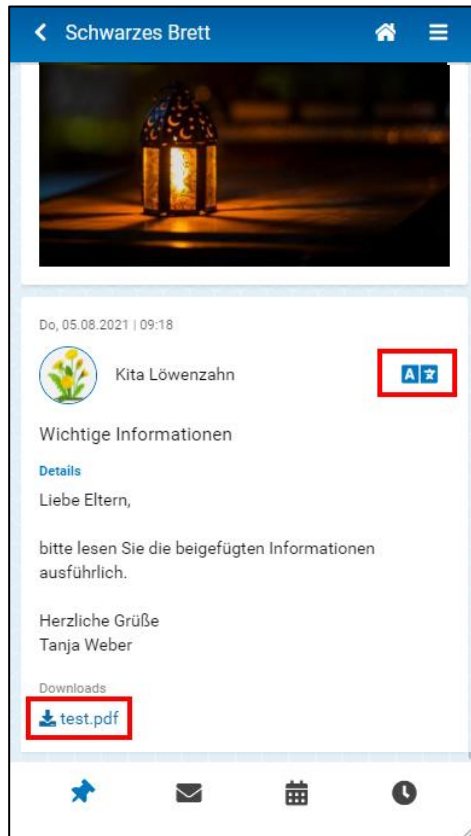


Abbildung 4: Schwarzes Brett

### 3 Schwarzes Brett

Auf dem Schwarzen Brett werden alle Nachrichten, die Ihre Einrichtung eingestellt hat, in chronologischer Reihenfolge aufgeführt. Achten Sie darauf, dass manche Nachrichten auch Anhänge enthalten können.

Nachrichten auf dem Schwarzen Brett können nicht gelöscht werden. Wurde von der Kita ein Publikationsende definiert, verschwindet die Nachricht zum definierten Zeitpunkt automatisch vom Schwarzen Brett.

Falls Ihre Kita die „Übersetzungsfunktion für Nachrichten“ aktiviert hat, kann jede Nachricht in eine von 13 Wunschsprachen (Arabisch, Bulgarisch, Chinesisch, Englisch, Französisch, Ungarisch, Italienisch, Persisch, Polnisch, Rumänisch, Russisch, Spanisch, Türkisch) übersetzt werden.

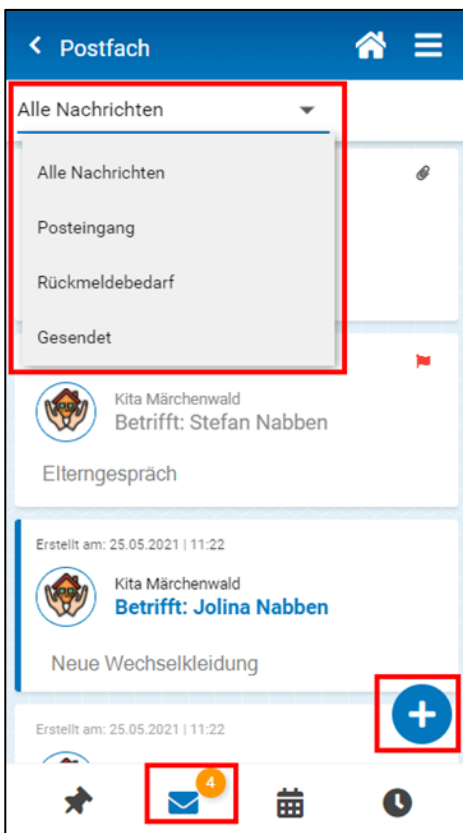


Abbildung 5: Postfach

### 4 Postfach

Im Posteingang werden alle Nachrichten angezeigt, die Sie in der Eltern-App erhalten haben. Enthält Ihr Postfach ungelesene Nachrichten, wird neben dem Briefumschlag in der Fußzeile eine kleine Nummer angezeigt. Klicken Sie einzelne Nachrichten an, um sich die Details und mögliche Anhänge anzeigen zu lassen. Außerdem können Sie die Nachrichten übersetzen lassen, wenn Ihre Kita die „Übersetzungsfunktion“ aktiviert hat, dazu muss die entsprechende Nachricht vorher durch Antippen geöffnet werden. Wenn Sie Nachrichten anklicken und ohne loszulassen mit dem Finger nach links wischen, können Sie diese löschen.

Im Ordner „Rückmeldebedarf“ werden Nachrichten aufgeführt, zu denen Ihre Kita eine Rückmeldung von Ihnen erwartet. Nachrichten mit „Rückmeldebedarf“ können nicht gelöscht werden (Hinweis: Sie erkennen diese Nachrichten Sie am roten Fähnchen).

Sollte Ihre Kita das entsprechende Modul aktiviert haben, erscheint in der unteren rechten Ecke des Postfachs ein Plus-Button. Nach Klick auf den Button kann eine Direktnachricht an die Kita erstellt werden.

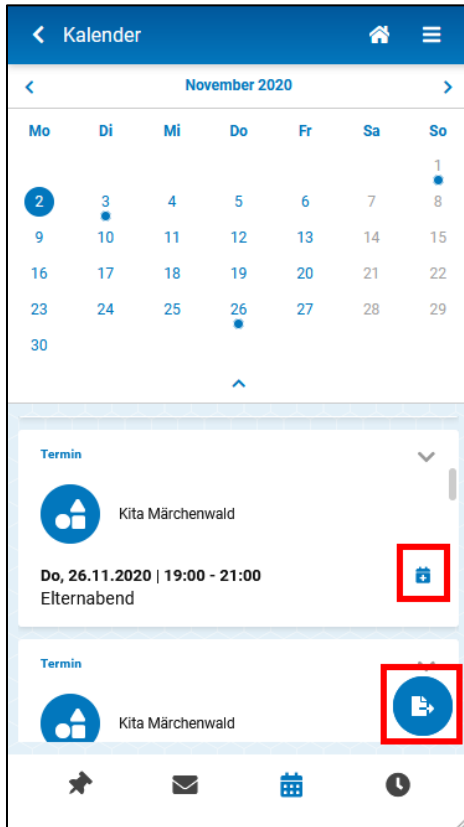


Abbildung 6: Kalender

## 5 Kalender

Im Kalender können alle Schließ- und Feiertage sowie alle Termine, die die Einrichtung veröffentlicht hat, eingesehen werden. Nachrichten, die Termine enthalten, tauchen hier ebenfalls auf. Alle Termine werden in chronologischer Reihenfolge aufgeführt, die Termine, die als nächstes anstehen, sind jeweils ganz oben in der Liste zu finden.

Alle Termine können in den eigenen Smartphone-Kalender überführt werden – bei einzelnen Terminen mithilfe des kleinen blauen Plus-Buttons, alle Termine eines Monats jeweils gesammelt mit dem runden „Exportieren“-Button in der unteren rechten Ecke.



Abbildung 7: Abwesenheitsmeldungen

## 6 Abwesenheitsmeldungen

Sie können Ihre Kinder direkt über das Smartphone krank oder abwesend melden. Klicken Sie dazu auf den blauen Plus-Button. Es öffnet sich ein neues Fenster, in welchem Sie alle notwendigen Angaben zur Krank- oder Abwesenheitsmeldung machen können. Es stehen alle Kinder zur Auswahl, die Ihrem Elternkonto zugeordnet sind. Neben dem Abwesenheitsgrund und dem Abwesenheitszeitraum (Pflichtfelder) können Sie auch noch einen Kommentar für die Einrichtung eintragen.

Alle erstellten Abwesenheitsmeldungen werden in der Historie in chronologischer Reihenfolge aufgeführt und können dort von Ihnen eingesehen werden. Damit Sie sicher sein können, dass Ihre Meldungen bei der Einrichtung eingehen, kann man für jede Abwesenheitsmeldung den „Versandstatus“ in der App prüfen. Bitte beachten Sie, dass es in der Regel 5 Minuten dauert, bis in der App erstellte Abwesenheitsmeldungen an die Kita übermittelt werden und dort bearbeitet werden können.

**Achtung:** Sie können verschickte Abwesenheitsmeldungen nicht mehr zurückholen oder löschen. Sollte Ihnen beim Erstellen einer Abwesenheitsmeldung ein Fehler unterlaufen sein, wenden Sie sich bitte an Ihre Kita.

## 7 Benutzereinstellungen

In den Benutzereinstellungen können Sie Ihren Vor- und Nachnamen, die E-Mail-Adresse und die Mobilfunknummer aktualisieren oder ergänzen. Sie können jederzeit selbstständig die E-Mail-Adresse, die in der App hinterlegt ist, ändern. Dies hat keine Auswirkungen auf die Daten, die Ihre Kita gespeichert hat und muss auch nicht mit der Kita abgesprochen werden.

**Achtung:** Bitte beachten Sie, dass sich auch Ihr Benutzername für den Login entsprechend ändert, wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse verändern.

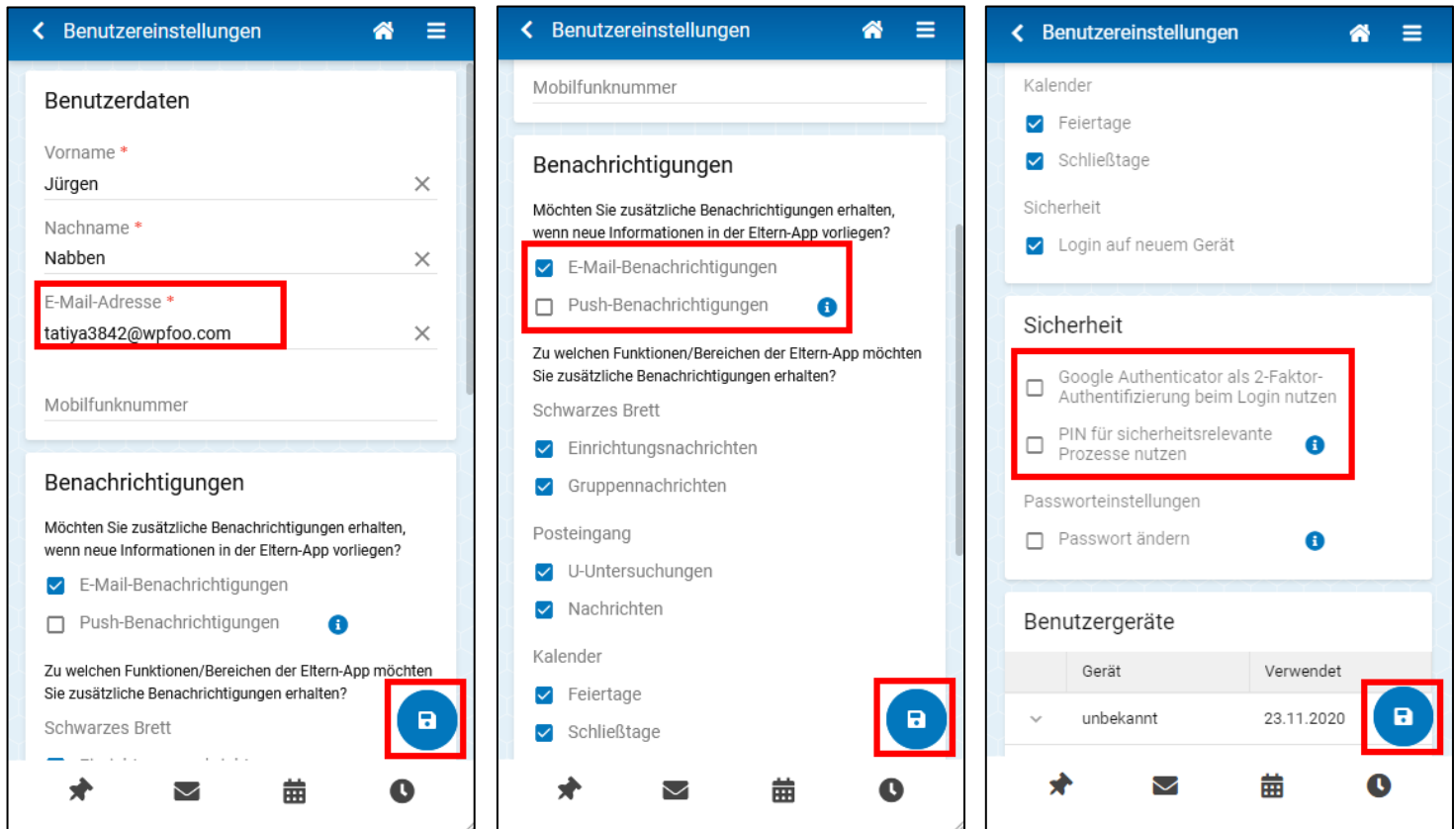


Abbildung 8: Benutzereinstellungen

Außerdem können Sie festlegen, dass Sie zusätzliche E-Mail- oder Push-Benachrichtigungen (Benachrichtigungen auf dem Startbildschirm oder in der Benachrichtigungsleiste Ihres Smartphones) erhalten möchten und wenn ja, zu welchen Nachrichten. Das ist besonders praktisch, wenn Sie nicht regelmäßig daran denken in die App zu schauen. Eventuell müssen Sie den Empfang von Push-Benachrichtigungen erst in Ihrem Browser aktivieren, suchen Sie dazu am besten nach dem Stichwort „Benachrichtigungen“ in der Suchfunktion des verwendeten Browsers.

**Achtung:** Push-Benachrichtigungen stehen auf Apple Geräten nicht zur Verfügung, da Apple diese Funktion für Progressive Web Apps nicht unterstützt.

In den Benutzereinstellungen können Sie auch die Sicherheitseinstellungen für Ihr Konto verwalten. Es kann eine PIN vergeben werden, welche bei der Erstellung von Abwesenheitsmeldungen zur Bestätigung eingegeben werden muss. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, den Google Authenticator für den Login-Prozess zu aktivieren. Die Google Authenticator App kann im Play Store oder im App Store heruntergeladen und mit dem Eltern-App-Konto verknüpft werden. Beim Anmelden in der Eltern-App müssen Sie dann zusätzlich zum Passwort einen sechsstelligen Code eingeben, welcher in der Google Authenticator App generiert wird.

Denken Sie daran, alle gemachten Änderungen mit dem Speichern-Button in der rechten unteren Ecke zu sichern.



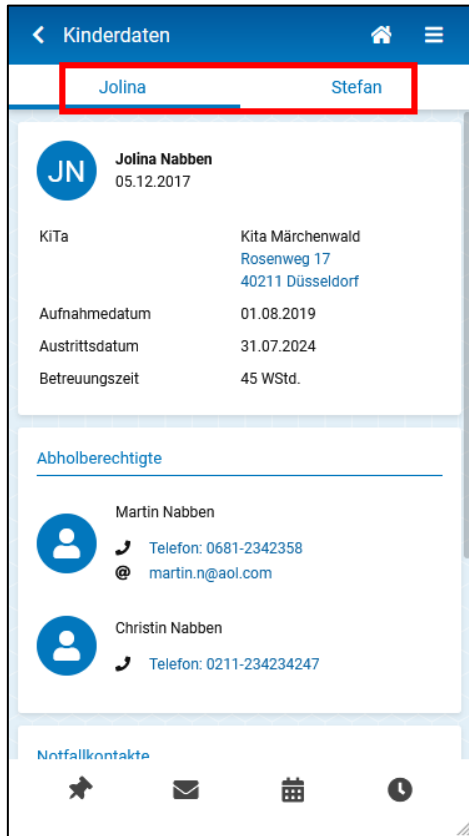


Abbildung 9: Kinderdaten

## 8 Kinderdaten

Im Bereich Kinderdaten gibt es für jedes Ihrem Konto zugeordneten Kind einen eigenen Reiter. Neben einigen Stammdaten der Kinder werden auch die abholberechtigten Personen und die Notfallkontakte aufgeführt.

Die Adressdaten der Einrichtung sowie die Kontaktdaten der Abholberechtigten und Notfallkontakte sind interaktiv, das bedeutet, dass auf Ihrem Smartphone weitere Funktionen / Apps (z. B. Telefon, Google Maps) gestartet werden, wenn Sie diese Informationen anklicken.

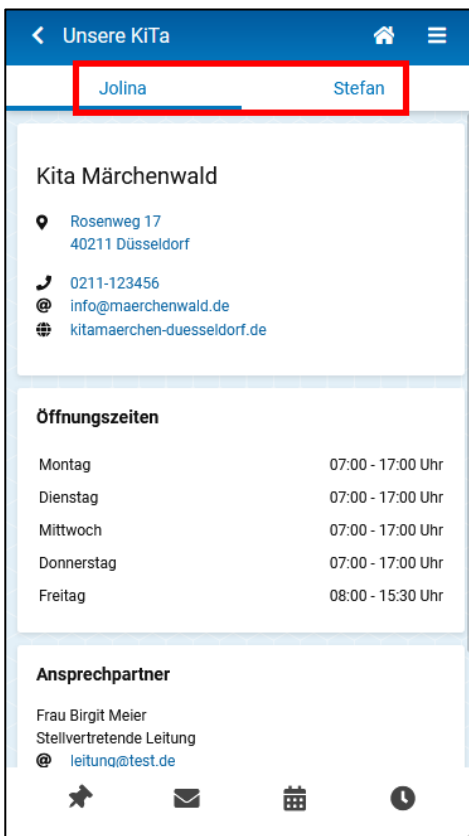
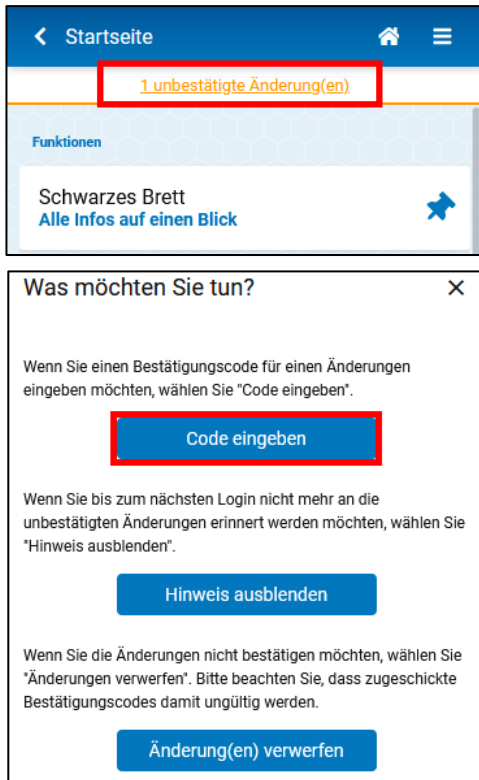


Abbildung 10: Unsere KiTa

## 9 Unsere KiTa

Hier können Informationen zu den Einrichtungen, die Ihre Kinder besuchen, eingesehen werden. Zusätzlich zu den Öffnungszeiten werden auch Ansprechpartner der Einrichtung (z. B. Einrichtungsleitung, Ansprechpartner für Fragen zur Eltern-App) mit den entsprechenden Kontaktdaten angezeigt.

Auch hier sind die Adress- und Kontaktdaten interaktiv gestaltet, sodass Sie mit einem Klick bspw. die Anruf- oder E-Mail-Funktion Ihres Smartphones aktivieren können.



## 10 Änderungen bestätigen

Wenn Sie Änderungen in der Eltern-App vornehmen (z. B. die PIN in den Benutzereinstellungen verändern), erhalten Sie nach dem Speichern jeweils eine E-Mail, mit der Sie solche Änderungen noch einmal bestätigen müssen – Sie können die Änderungen aber auch direkt in der Elter-App bestätigen. Klicken Sie dazu die orangefarbene Meldung in der Kopfzeile des Bildschirms an und geben Sie den Bestätigungscode aus der E-Mail ein.

Abbildung 11: Änderungen bestätigen

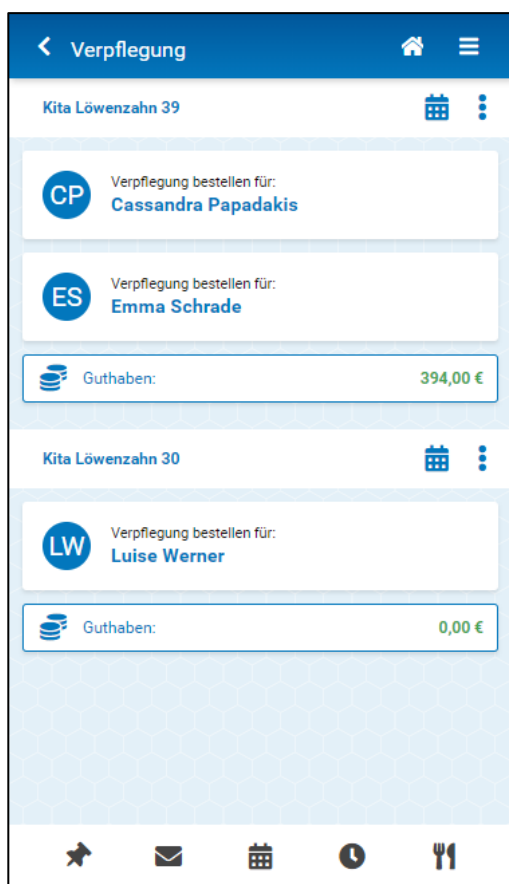


Abbildung 12: Startseite Verpflegungsportal

## 11 Startseite des Verpflegungsportals

Mithilfe des **Besteck-Symbols** in der Fußzeile der Eltern-App gelangen Sie auf die Startseite des Verpflegungsportals. Auf der Startseite des Verpflegungsportals werden Ihnen Ihre Kinder angezeigt, die von Ihrer Kindertageseinrichtung für das Verpflegungsportal freigeschaltet wurden und die am Essen in der Einrichtung teilnehmen.

Mit einem Klick auf ein Kind Ihrer Wahl gelangen Sie in die Bestellansicht des Kindes. Hier können Sie das Essen, das von Ihrer Kindertageseinrichtung angeboten wird, einsehen und für Ihr Kind bestellen.

Das kitaplus Verpflegungsportal verfügt über ein **Guthabenmodell**. Deswegen müssen Sie, bevor Sie für Ihre Kinder Essen bestellen können, Ihr Guthaben aufladen. Die Aufladung erfolgt per Überweisung auf das entsprechende Bankkonto Ihrer Einrichtung.

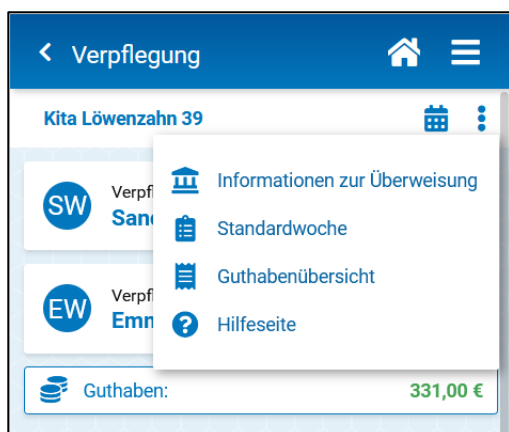


Abbildung 13: Informationen zur Überweisung

Über einen Klick auf das Punktemenü (die drei Punkte untereinander) neben dem Einrichtungsnamen, können Sie die **Informationen zur Überweisung** aufrufen, die Sie benötigen, um Ihr Konto aufzuladen.

Für die korrekte und zügige Zuordnung Ihrer Zahlung ist es unbedingt erforderlich, den korrekten Verwendungszweck bei der Überweisung anzugeben.

Nachdem Sie die Überweisung für Ihre Guthabenkontoaufladung durchgeführt haben, wird das Geld **nach einigen Tagen** Ihrem Guthabenkonto im Verpflegungsportal gutgeschrieben. Sobald Ihr Guthabenkonto im Verpflegungsportal erfolgreich aufgeladen wurde, erhalten Sie eine **Benachrichtigung** per E-Mail. Sollte Ihr Guthaben aufgebraucht sein, können Sie dieses über den gleichen Weg wieder aufladen.

## Notwendige Bearbeitungszeiten

Bitte beachten Sie, dass die Verarbeitung Ihrer Überweisung auf das Bankkonto der Einrichtung bis zur Gutschrift auf Ihr Guthabenkonto im Verpflegungsportal aufgrund der notwendigen Bearbeitungsschritte einige Werktage in Anspruch nehmen kann. Berücksichtigen Sie hier bitte auch Wochenenden und Feiertage, an denen keine Bearbeitung stattfinden kann.

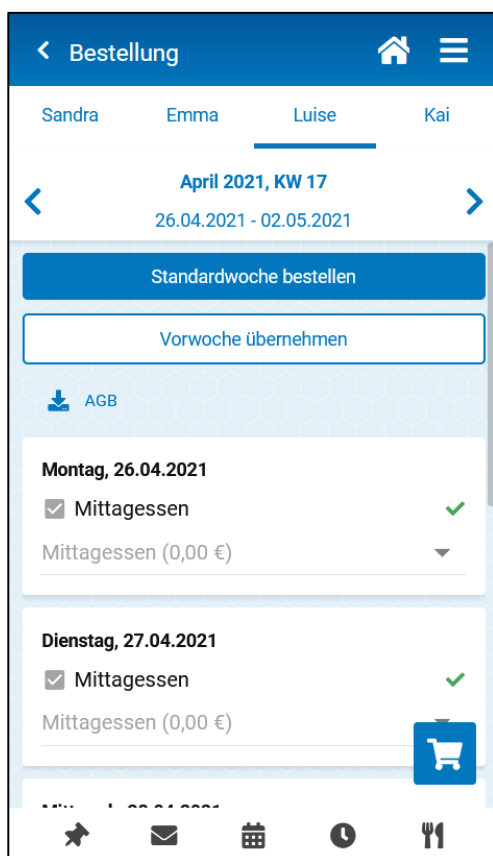


Abbildung 14: Bestellansicht

### 11.1 Bestellansicht – Essen online bestellen

Klicken Sie auf den Namen eines Ihrer Kinder, um für dieses Kind Bestellungen aufzugeben. Für welches Kind Sie Bestellungen vornehmen, erkennen Sie in der Kopfzeile der Eltern-App. Hier werden Ihnen Ihre Kinder angezeigt und Sie können die Ansicht zwischen den Kindern wechseln.

Die Bestellansicht enthält – je nach Angebotsstruktur Ihrer Einrichtung – unterhalb der Wochenauswahl, monatliche Pauschalen und darunter tagesgenaue Bestellmöglichkeiten. Um Bestellungen durchzuführen, wählen Sie bitte die viereckige Checkbox bei der gewünschten Mahlzeit an und darunter eine Variante aus.

Über den Warenkorb in der unteren rechten Ecke der Ansicht, gelangen Sie auf eine Bestätigungsseite, über welche die Essensauswahl zahlungspflichtig bestätigt werden kann.

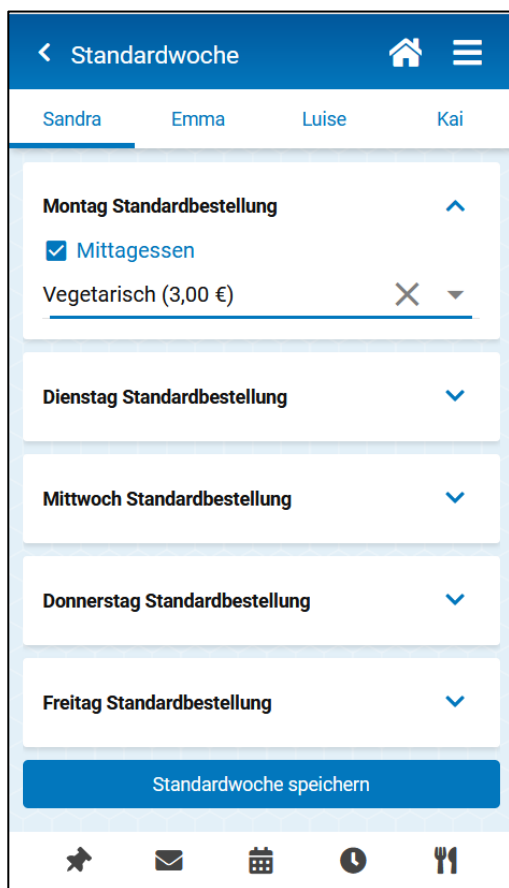


Abbildung 15: Standardwoche hinterlegen

## 11.2 Standardwoche und Standardbestellung

Über das Punktemenü auf der Startseite gelangen Sie über den Punkt „Standardwoche“ in einen neuen Bereich, in welchem Sie eine Standardwoche definieren können. Dafür müssen Sie Ihre standardisierte Essensauswahl einmal für jeden Wochentag definieren und mit dem unteren Button „Standardwoche speichern“ hinterlegen.

Diese Einstellung müssen Sie für jedes Kind separat durchführen, um im späteren Verlauf für die einzelnen Kinder die Standardbestellung durchführen zu können.

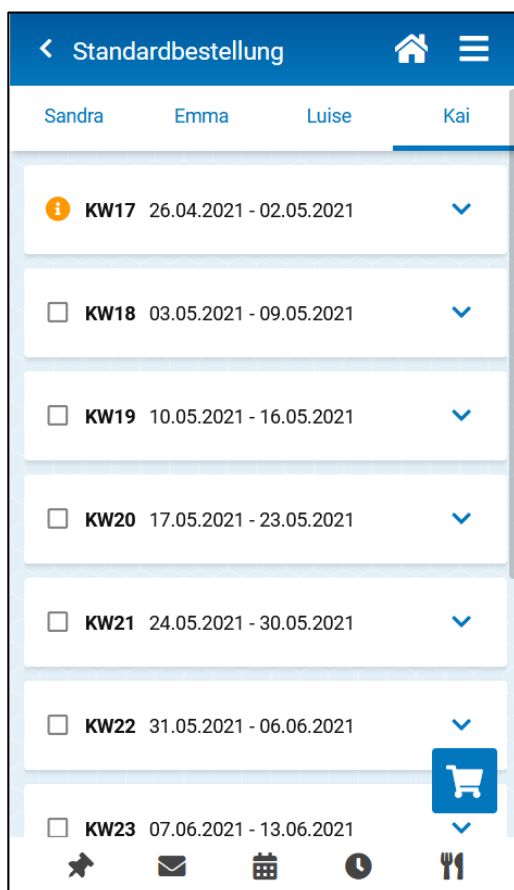


Abbildung 16: Standardbestellung durchführen

Wenn Sie nun in der Bestellansicht auf den Button „Standardwoche bestellen“ tippen, öffnet sich eine Liste mit allen Kalenderwochen, für welche Sie die hinterlegte Standardwoche bestellen können.

In allen Kalenderwochen, in denen noch keine Bestellung durchgeführt wurde und in denen der Bestellabschluss noch nicht abgelaufen ist, kann über die vier-eckige Checkbox, jeweils die Standardwoche als Standardbestellung ausgewählt werden.

Um zu sehen, welche Bestellungen Sie nun mit der Standardwoche tätigen, können Sie die einzelnen Kalenderwochen aufklappen.

Um Ihre Auswahl zu prüfen, klicken Sie bitte auf den Einkaufskorb. Hier müssen Sie die Auswahl noch einmal zahlungspflichtig bestätigen.

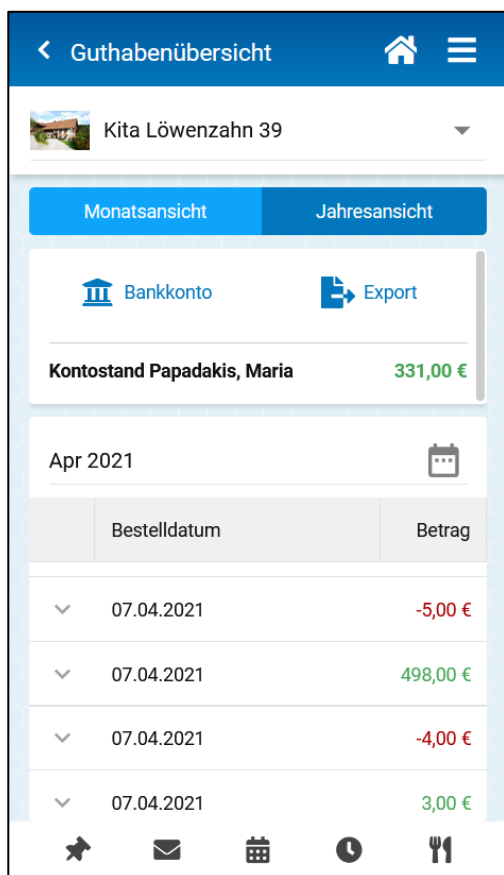


Abbildung 17: Guthabenübersicht - Monatsansicht

### 11.3 Guthabenübersicht

Die Guthabenübersicht kann mit einem Klick auf den Guthabenstand von der Startseite des Verpflegungspportals erreicht werden.

In der Monatsansicht können Sie pro Monat einsehen, welche Bestellungen/Abbestellungen Sie gemacht und wie viel Guthaben Sie aufgeladen haben.

Um weitere Informationen zu einer Buchung einsehen zu können, können Sie die Einträge mithilfe des kleinen Pfeils an der linken Seite aufklappen.

Oberhalb der Tabellenansicht mit den durchgeführten Buchungen können Sie mit dem Button „Export“ zwei unterschiedliche Datei-Exporte erstellen. Hier finden Sie auch einen Arbeitgeber-Export, in dem die Essensbestellungen ausgewertet werden.



Abbildung 18: Verpflegungskalender

### 11.4 Kalenderübersicht

Von der Startseite gelangen Sie über das Kalender-Symbol, neben dem Namen der Einrichtung in den Verpflegungskalender. Im Verpflegungskalender sehen Sie für zwei Monate im Voraus, für welchen Tag mindestens eine Bestellung für eines Ihrer Kinder gemacht wurde.

Sollten Sie mehrere Kinder mit Ihrem Verpflegungspportal-Konto verknüpft haben, werden Ihnen die Kinder oberhalb der Ansicht in farbigen Kästen angezeigt und Sie können die Kinder auswählen, die in der Kalenderübersicht berücksichtigt werden sollen.

An jedem Tag, an dem für ein Kind mindestens eine Bestellung vorliegt, erscheint ein Punkt in der entsprechenden Farbe. Wenn Sie im Kalender einen bestimmten Tag antippen, gelangen Sie direkt in die Bestellansicht und können Ihre Bestellungen einsehen oder neue Bestellungen vornehmen, solange der Bestellschluss bzw. der Abbestellschluss noch nicht abgelaufen ist.

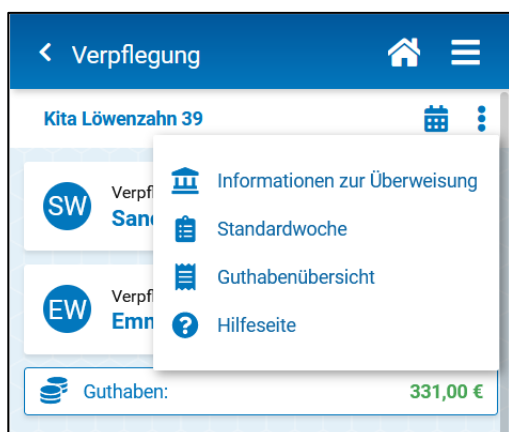


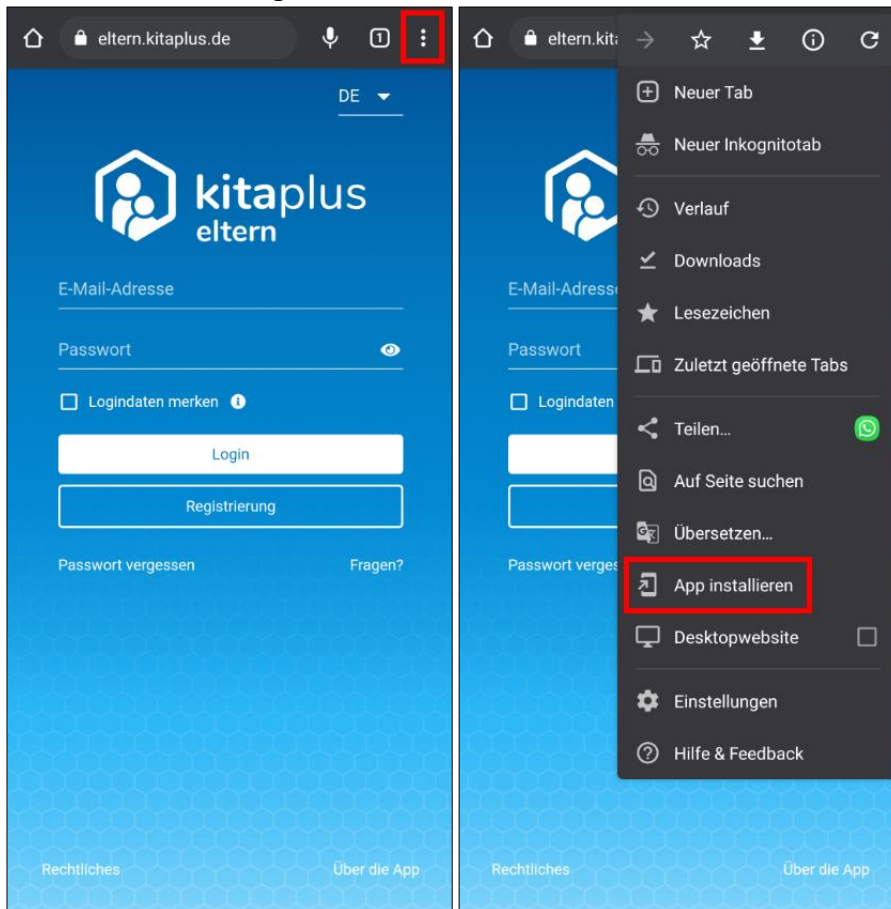
Abbildung 19: Punktemenü: Hilfeseite

## 11.5 Hilfebereich

Um zum Hilfebereich zu gelangen, können Sie das Punktemenü auf der Startseite des Verpflegungsportals anklicken. Hier finden Sie Informationen von Ihrer Einrichtung, die festgelegten Bestell- und Abbestellfristen und die Kurzanleitung in verschiedenen Sprachen.

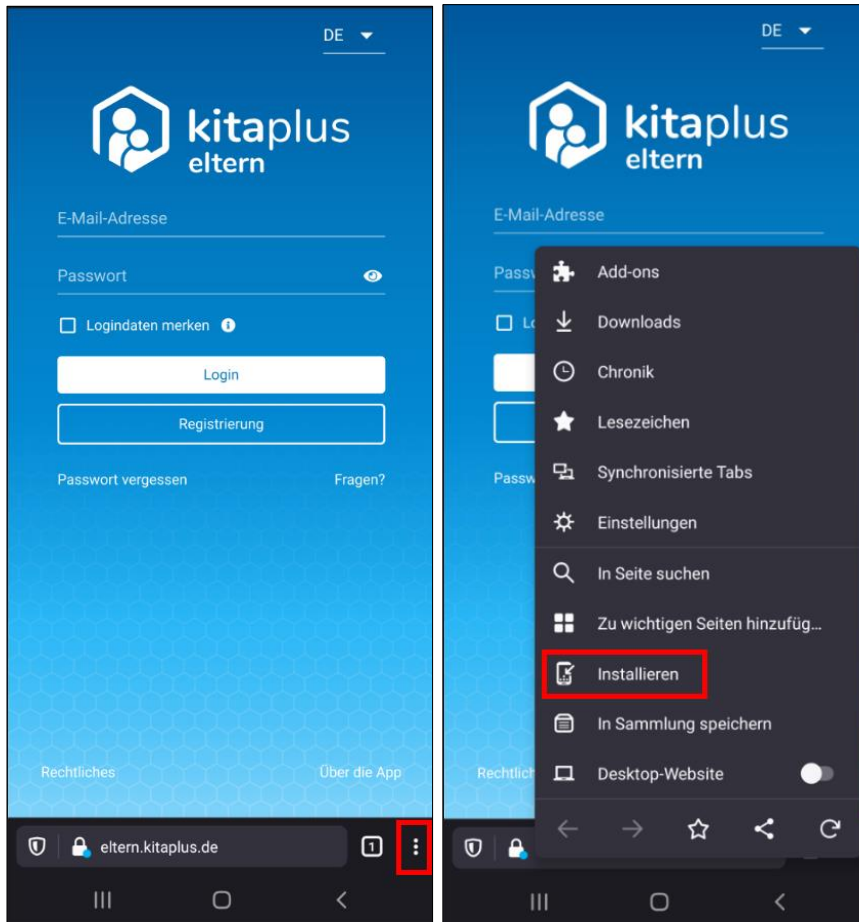
## 12 Hinweise für Eltern zum Anlegen einer Bildschirmverknüpfung

Android Geräte: Google Chrome

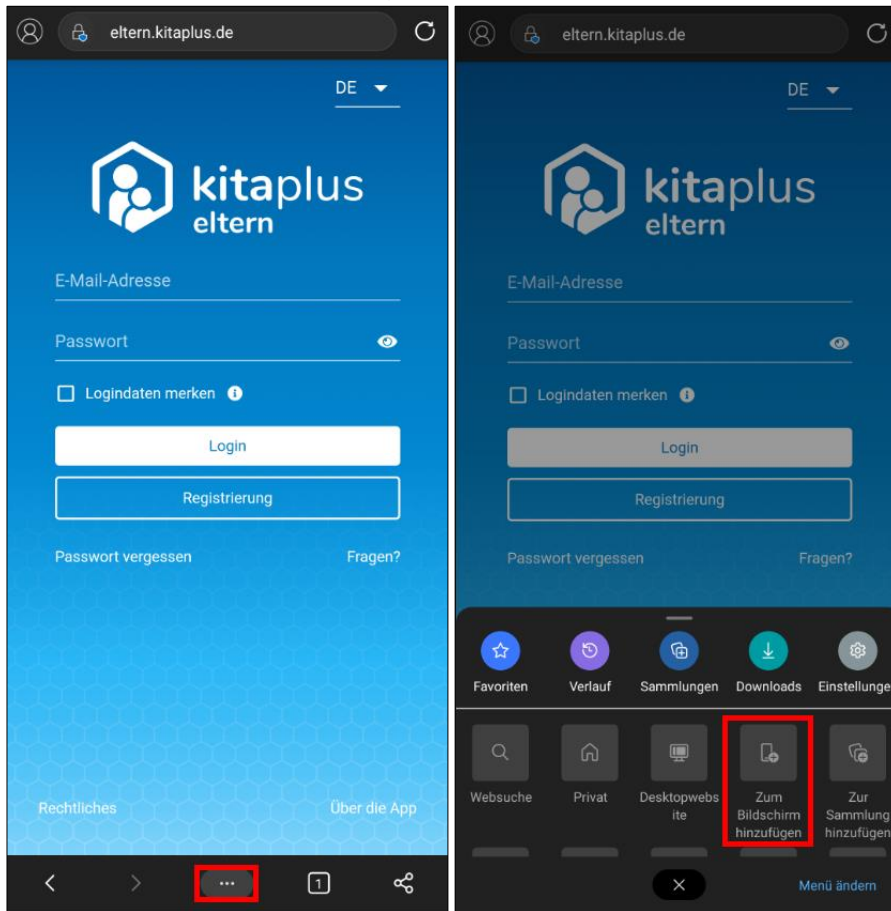




## Android Geräte: Mozilla Firefox



## Android Geräte: Microsoft Edge



## Apple Geräte:

