



KiTaPLUS Beslenme Portalı Kısa Talimatlar

Düsseldorf, Ekim 2017



KiTaPLUS Beslenme Portalına Hoş Geldiniz

Sayın bayanlar ve baylar,

KiTaPLUS beslenme portalına hoş geldiniz. Beslenme portalını kullanmadan önce, beslenme portalı için **aktivasyon** yaptırmanız gerekir. Aktivasyon kaydınızı günlük çocuk bakım kurumu üzerinden yaptırabilirsiniz. Bunun için kurumunuza aşağıdaki bilgilerinizi vermeniz gerekir:

- **Adınız**
- **Soyadınız**
- **E-posta adresiniz** (muhtemelen **geçerli** bir adres verin)

Kurumunuzun beslenme portalı aktivasyonu yapıldıktan sonra, verdiğiniz e-posta adresine bir onay postası gönderilir.



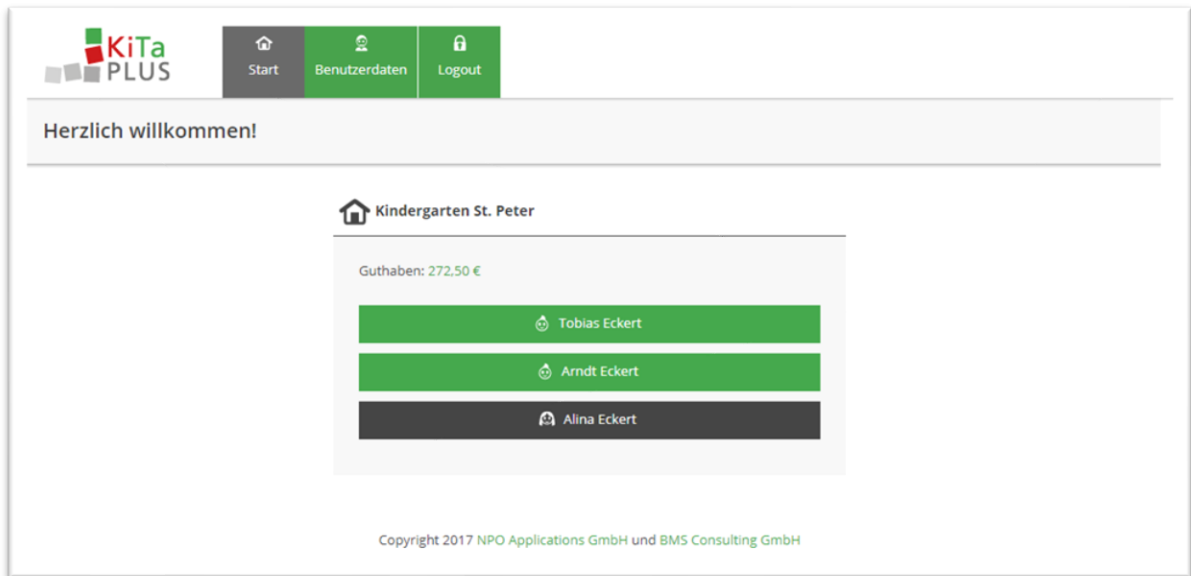
Bu e-postada gönderilen **bağlantı** üzerinden kullanıcı hesabınızı aktive edebilir ve bir parola belirleyebilirsiniz. Parolanın aşağıdaki kriterlere uyması gerekir:

- Parola en az **8 karakter** uzunluğunda olmalıdır.
- Parolada, **aşağıdaki dört kategoriden üçünde** karakter bulunmalıdır:
 - **Büyük harfler**
 - **Küçük harfler**
 - **Rakamlar**
 - **Özel karakterler** (aşağıdaki özel karakterler kullanılabilir: !Â\$\$()=?*+ - _ , ;)

Lütfen bu parolayı unutmayın! Gelecekte beslenme portalında bu parola ve belirtilen e-posta adresiyle oturum açabileceksiniz. Bunun için lütfen aşağıdaki İnternet sayfasını açın: verpflegung.kitaplus.de



Oturum açtıktan sonra otomatik olarak beslenme portalının başlangıç sayfası açılır. Burada, günlük çocuk bakım kurumunu ziyaret eden veya yemeğe katılan ve beslenme portalı aktive edilmiş olan çocuklarınız gösterilir.



Şekil 3: Çocuğun seçimi

Çocuklarınızdan görünmeyen varsa, lütfen günlük çocuk bakım kurumuna başvurun. Burada kardeş çocukları (daha sonraki bir zamanda da) mevcut bir kullanıcı hesabında aktive edilebilir.

Parolanızı mı unuttunuz?

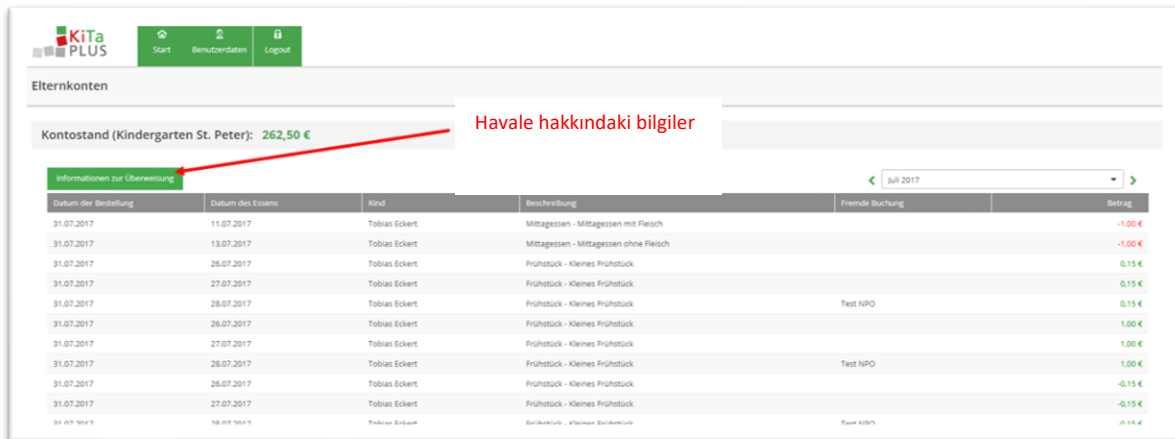
Parolanızı unuttuysanız, oturum açma sayfasındaki "Parolanızı mı unuttunuz?" üzerinden **Yeni parola** belirleyebilirsiniz. Parolayı sıfırlama işlemi mevcut e-posta adresinden gerçekleştirilir.

E-posta adresini değiştirme

Geçerli e-posta adresiniz **değişirse**, bunu **Kullanıcı verileri** menü seçeneğinden gerektiği şekilde düzeltebilirsiniz. Yeni e-posta adresini belirttiğinizden sonra, bu yeni e-posta adresini onaylamanız için kullanılacak **bağlantının** bulunduğu bir onay e-postası alırsınız.

Hesabınıza yükleme yapın

KiTaPLUS beslenme portalının bir **kredi modeli** vardır. Bu nedenle, çocuklarınız için yemek siparişi etmeden önce **hesabınıza kredi yüklemeniz** gerekir. Yükleme işlemi, kurumunuzun ilgili banka hesabına havale yapılarak gerçekleştirilir. Hesabınızı tıklayarak, hesabınıza genel bakışa ulaşırsınız. Burada, sol üst köşede, hesabınıza yüklemek yapmak için gereken **havale bilgilerini** bulabilirsiniz. Ödemenizin doğru ve hızlı bir şekilde atanabilmesi için, doğru kullanım amacının kullanılması kesinlikle şarttır.



The screenshot shows the 'Elternkonten' (Parent Accounts) section of the KiTaPLUS portal. At the top, there are navigation buttons for 'Start', 'Benutzerdaten', and 'Logout'. Below this, the current account balance is displayed as 'Kontostand (Kindergarten St. Peter): 262,50 €'. A red arrow points from this balance to a red box labeled 'Havale hakkındaki bilgiler' (Information about the transfer). Below the balance, there is a link 'Informationen zur Überweisung'. The main part of the screenshot is a table with columns: 'Datum der Bestellung' (Order Date), 'Datum des Essens' (Meal Date), 'Kind' (Child Name), 'Beschreibung' (Description), 'Fremde Buchung' (External Booking), and 'Betrag' (Amount). The table lists several transactions for the month of July 2017, including meals and payments.

Datum der Bestellung	Datum des Essens	Kind	Beschreibung	Fremde Buchung	Betrag
31.07.2017	11.07.2017	Tobias Eckert	Mittagessen - Mittagessen mit Fleisch		-1,00 €
31.07.2017	13.07.2017	Tobias Eckert	Mittagessen - Mittagessen ohne Fleisch		-1,00 €
31.07.2017	26.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		0,15 €
31.07.2017	27.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		0,15 €
31.07.2017	28.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück	Test NPO	0,15 €
31.07.2017	26.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		1,00 €
31.07.2017	27.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		1,00 €
31.07.2017	28.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück	Test NPO	1,00 €
31.07.2017	26.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		-0,15 €
31.07.2017	27.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		-0,15 €
31.07.2017	28.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück	Test NPO	-0,15 €

Şekil 4: Mevcut krediye genel bakış

Kredi hesabınıza yükleme yapmak için havalenizi gerçekleştirdikten sonra para, **birkaç gün sonra** beslenme portalındaki kredi hesabınıza eklenecektir. Beslenme portalındaki kredi hesabınıza başarıyla yükleme yapıldıktan sonra, e-postayla bir **bilgilendirme** alırsınız. Krediniz biterse, aynı şekilde tekrar yükleme yapabilirsiniz.

Gerekli işlem süreleri

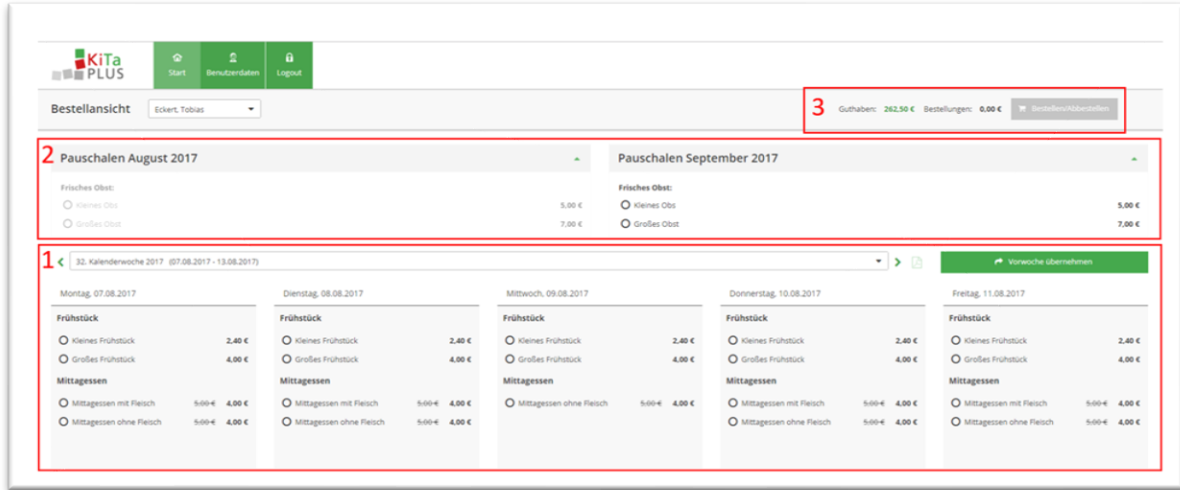
Lütfen gerekli işleme adımlarından dolayı, kurumun banka hesabına gönderdiğiniz havalenin işlenip, beslenme portalındaki kredi hesabınıza eklenmesinin birkaç iş günü sürebileceğini unutmayın. Bunun için lütfen işleminin yapılamayacağı hafta sonlarını ve tatil günlerini de dikkate alın.

Çocuklarınız için çevrimiçi yemek sipariş edin

Çocuklarınızdan birinin adını tıklayarak, onun için sipariş verin.

Görünüm, genel olarak üç alandan oluşur:

1. Günlük siparişler
2. Toplu işlemler
3. Kredi/ürün sepeti ve sipariş düğmesi



Şekil 5: Siparişe genel bakış

1. alanda, çocuğunuz için günlük siparişler verebilirsiniz. Burada ayrıca bu gün için belirlenen yemekler hakkında daha ayrıntılı bilgileri de görüntüleyebilirsiniz. Siparişler, birer haftalık olarak alınır ve başka bir hafta için sipariş vermeden önce bunların **3. alandaki** "Sipariş Ver/Siparişi İptal Et" düğmesinden onaylanması gerekir. Ayrıca sipariş toplamını tıklayarak, geçerli ürün sepetinizi de tekrar görüntüleyebilirsiniz. 1. alanda takvim haftasını tıklayarak, farklı zamanları seçebilirsiniz.

Gerekirse ve günlük çocuk bakım kurumu tarafından sunuluyorsa, **2. alanda** çocuğunuz için aylık toplu siparişlerden de verebilirsiniz. Bu siparişlerin de 3. alandaki sipariş düğmesiyle onaylanması gerekir. Her siparişte, mevcut kredinizden söz konusu tutar düşülür.

Lütfen yemek siparişi için, her bir günlük çocuk bakım kurumu tarafından ayrı olarak belirlenen **sipariş verme ve siparişi iptal etme süreleri** olduğunu unutmayın. Sizin günlük çocuk bakım kurumunuz için geçerli olan süreler, **Yardımcı alanda** gösterilmiştir. Bu süreler zaten geçmişse, yemek sipariş etme veya siparişi iptal etme imkanınız maalesef bulunmamaktadır. Diğer sorularınız için lütfen günlük çocuk bakım kurumunuza başvurun veya yardım işlevini kullanın.

Saygılarımla,

Beslenme portalı ekibiniz

