



Портал дошкольного
питания KiTaPLUS
Краткое руководство

г. Дюссельдорф, октябрь 2017 г.



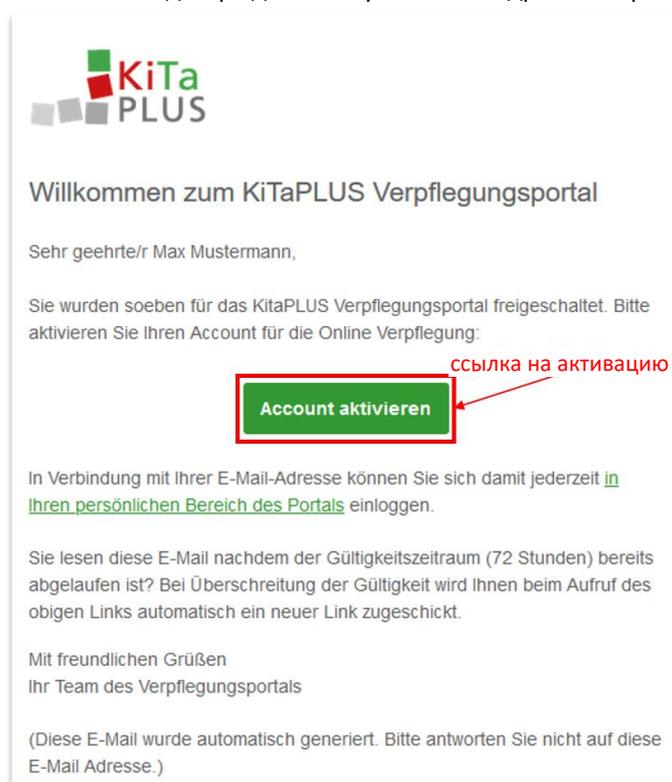
Добро пожаловать на портал дошкольного питания KiTaPLUS

Уважаемые дамы и господа,

добро пожаловать на портал дошкольного питания KiTaPLUS. Прежде чем вы сможете использовать услуги портала дошкольного питания, вам необходимо активировать доступ к **порталу** дошкольного питания. Для активации доступа вы можете зарегистрироваться через ваше дошкольное учреждение. Для этого вашему учреждению потребуется от вас следующая информация

- **Имя**
- **Фамилия**
- **Адрес электронной почты** (обязательно укажите **действительный** адрес)

Как только ваш доступ к порталу дошкольного питания будет активирован дошкольным учреждением, вы получите электронное письмо-подтверждение на указанный адрес электронной почты.



Данное электронное письмо содержит **ссылку**, пройдя по которой вы можете активировать свою учетную запись пользователя и создать для себя пароль. Пароль должен соответствовать следующим критериям:

- Длина пароля должна быть **не менее 8** символов.
- Пароль должен содержать символы **трех из четырех последующих** категорий:
 - **Заглавные буквы**
 - **Строчные буквы**
 - **Цифры**
 - **Специальные символы** (Допустимы следующие символы: !@#\$()=?*+_-.,;)

Запомните данный пароль! Используя данный пароль и указанный адрес электронной почты, впредь вы сможете заходить на портал дошкольного питания. Для этого зайдите на следующий веб-сайт: verpflegung.kitaplus.de



После успешного входа в систему вы попадете на главную страницу портала дошкольного питания. Здесь отображаются ваши дети, которые посещают дошкольное учреждение или принимают участие в дошкольном питании и подключены к portalу дошкольного питания.

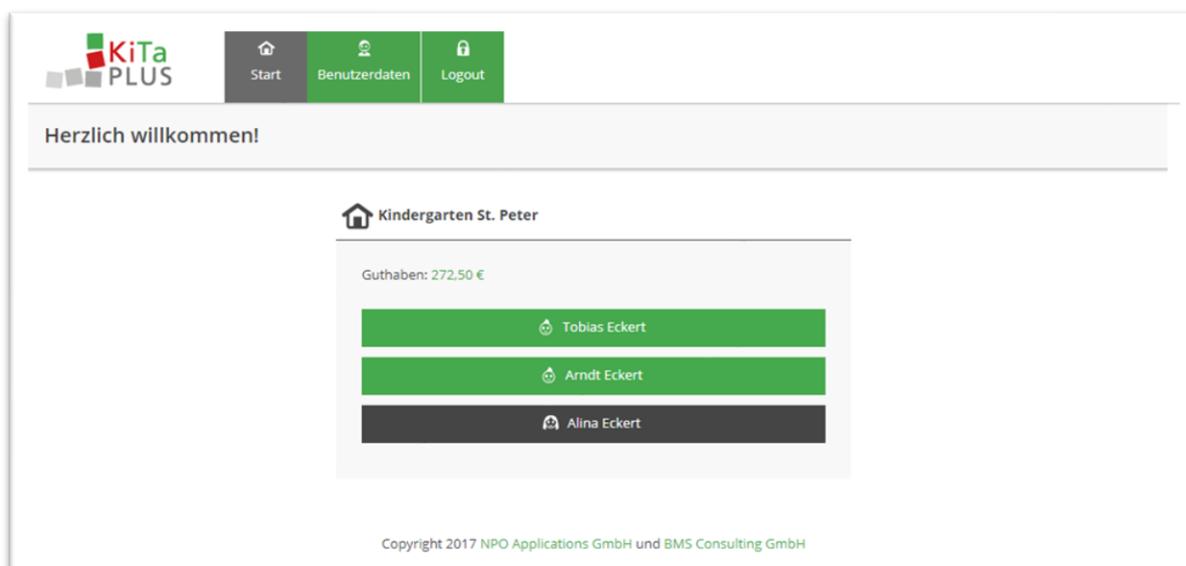


Рис. 3: Выбор типа

Если отображаются не все ваши дети, то просим обратиться в ваше дошкольное учреждение. С уже имеющейся учетной записью пользователя здесь может быть активирован доступ - также в более поздний срок - для детей, являющихся братьями или сестрами.

Забыли пароль?

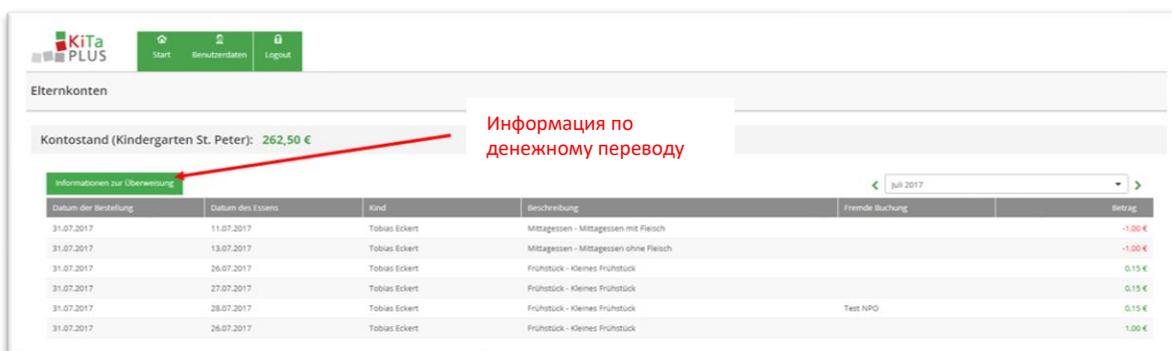
Если вы забыли свой пароль, на странице входа через раздел «Забыли пароль?» вы можете **отправить запрос на предоставление нового** пароля. Сброс пароля осуществляется через существующий адрес электронной почты.

Смена адреса электронной почты

Если вам необходимо изменить **свой текущий адрес электронной почты**, то вы можете соответствующим образом внести изменения в пункте меню «**Данные пользователя**». После указания нового адреса электронной почты вы получите электронное письмо-подтверждение, в котором вам **необходимо подтвердить данный новый адрес электронной почты, перейдя по ссылке**.

Пополнение вашего баланса

Портал дошкольного питания KiTaPLUS имеет автоматизированную карточную систему оплаты **питания**. Поэтому, прежде чем заказать питание для ваших детей, вам необходимо пополнить **баланс вашей карты**. Пополнение баланса осуществляется путем перевода денежных средств на соответствующий банковский счет вашего учреждения. После нажатия на раздел баланса отобразится обзор вашего баланса. Здесь вы найдете в левом верхнем углу **информацию о переводе денежных средств**, которая вам потребуется для пополнения вашего счета. Для корректной и быстрой идентификации вашего платежа в обязательном порядке необходимо применять правильное назначение платежа.



Datum der Berechnung	Datum des Eintrags	Kauf	Beschreibung	Fremde Buchung	Wert
31.07.2017	11.07.2017	Tobias Eckert	Mittagessen - Mittagessen mit Fleisch		-1,00 €
31.07.2017	13.07.2017	Tobias Eckert	Mittagessen - Mittagessen ohne Fleisch		-1,00 €
31.07.2017	26.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		0,15 €
31.07.2017	27.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		0,15 €
31.07.2017	28.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück	Test NPD	0,15 €
31.07.2017	26.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		1,00 €

Рис. 4: Обзор баланса

После того, как вы произвели перевод денежных средств для пополнения вашего баланса, деньги **в течение нескольких дней** будут зачислены на ваш счет на портале дошкольного питания. После успешного пополнения вашего счета на портале дошкольного питания вы получите **уведомление** по электронной почте. Если ваш баланс исчерпан, вы можете вновь пополнить его, применяя тот же алгоритм действий.

Необходимое время обработки

Обратите внимание, что обработка вашего перевода денежных средств на банковский счет учреждения вплоть до зачисления денежных средств на ваш счет на портале дошкольного питания ввиду необходимых стадий обработки может занять несколько рабочих дней. Также просим принять во внимание выходные и праздничные дни, когда обработка не может быть выполнена.

Онлайн-заказ еды для ваших детей

Нажмите на имя одного из ваших детей, чтобы разместить заказы для этого ребенка. Отображаемый вид в основном состоит из трех областей:

1. Дневные заказы
2. Месячное комплексное питание
3. Баланс/корзина и кнопка «Заказать»

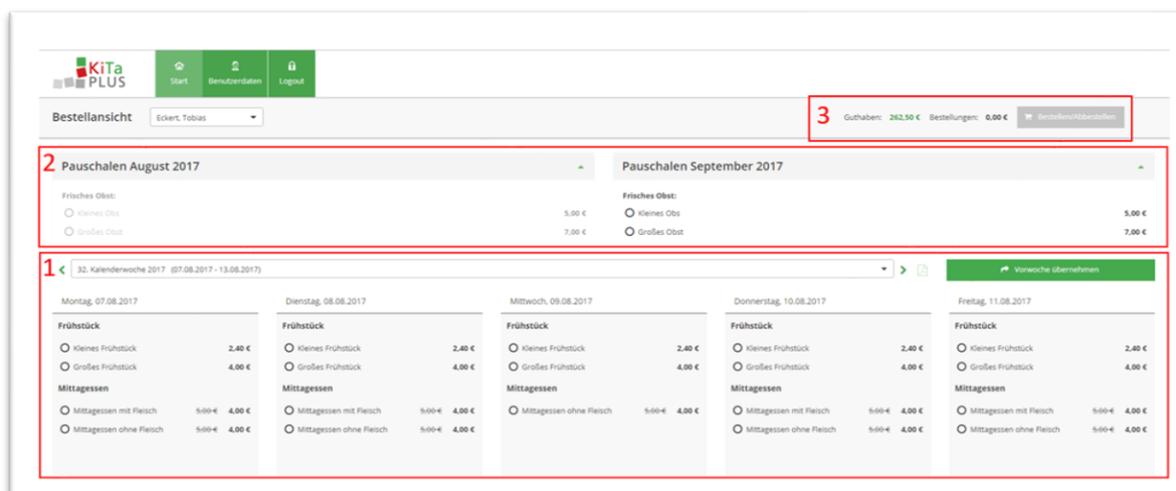


Рис. 5: Обзор заказа

Власти 1 вы можете размещать заказы на один день для вашего ребенка. Вы также можете просмотреть здесь дополнительную информацию о блюде, запланированном на этот день. Заказы производятся в каждом случае на одну неделю и должны быть подтверждены с помощью кнопки «*Заказать /отменить заказ*» **власти 3** прежде чем вы сможете разместить заказ еще на одну неделю. Вы также можете еще раз просмотреть текущую корзину покупок, нажав на сумму заказа. Нажимая на календарную неделю в области 1, вы можете выбрать другие периоды.

Власти 2 при необходимости вы можете заказывать месячное комплексное питание для вашего ребенка, если оно предлагается вашим дошкольным учреждением. Эти заказы также должны быть подтверждены с помощью кнопки «Заказать» в области 3. Каждый заказ уменьшает ваш текущий баланс на соответствующую сумму.

Обратите внимание, что для заказа питания **действуют сроки заказа и отмены заказа**, которые индивидуально устанавливаются каждым дошкольным учреждением. Действующие для вашего дошкольного учреждения крайние сроки отображаются в **справочной области**. Если данные крайние сроки уже истекли, к сожалению, вы больше не сможете заказать еду или отменить заказ. Если у вас имеются дополнительные вопросы, обратитесь, пожалуйста, в ваше дошкольное учреждение или воспользуйтесь функцией справки.

С наилучшими пожеланиями,
ваша команда портала дошкольного питания

