KiTa PLUS

Портал дошкольного питания KiTaPLUS Краткое руководство

г. Дюссельдорф, октябрь 2017 г.

Добро пожаловать на портал дошкольного питания KiTaPLUS

Уважаемые дамы и господа,

добро пожаловать на портал дошкольного питания KiTaPLUS. Прежде чем вы сможете использовать услуги портала дошкольного питания, вам необходимо активировать доступ к **порталу** дошкольного питания. Для активации доступа вы можете зарегистрироваться через ваше дошкольное учреждение. Для этого вашему учреждению потребуется от вас следующая информация

- Имя
- Фамилия
- Адрес электронной почты (обязательно укажите действительный адрес)

Как только ваш доступ к порталу дошкольного питания будет активирован дошкольным учреждением, вы получите электронное письмо-подтверждение на указанный адрес электронной почты.

Willkommen zum KiTaPLUS Verpflegungsportal
Sehr geehrte/r Max Mustermann,
Sie wurden soeben für das KitaPLUS Verpflegungsportal freigeschaltet. Bitte aktivieren Sie Ihren Account für die Online Verpflegung:
ссылка на активацию
In Verbindung mit Ihrer E-Mail-Adresse können Sie sich damit jederzeit in Ihren persönlichen Bereich des Portals einloggen.
Sie lesen diese E-Mail nachdem der Gültigkeitszeitraum (72 Stunden) bereits abgelaufen ist? Bei Überschreitung der Gültigkeit wird Ihnen beim Aufruf des obigen Links automatisch ein neuer Link zugeschickt.
Mit freundlichen Grüßen Ihr Team des Verpflegungsportals
(Diese E-Mail wurde automatisch generiert. Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail Adresse.)

Данное электронное письмо содержит **ссылку,** пройдя по которой вы можете активировать свою учетную запись пользователя и создать для себя пароль. Пароль должен соответствовать следующим критериям:

- Длина пароля должна быть не менее 8 символов.
- Пароль должен содержать символытрех из четырех последующих категорий:
 - о Заглавные буквы
 - Строчные буквы
 - о Цифры
 - о Специальные символы(Допустимы следующие символы: !§\$()=?*+-_.,;)



Запомните данный пароль! Используя данный пароль и указанный адрес электронной почты, впредь вы сможете заходить на портал дошкольного питания. Для этого зайдите на следующий веб-сайт: verpflegung.kitaplus.de



После успешного входа в систему вы попадете на главную страницу портала дошкольного питания. Здесь отображаются ваши дети, которые посещают дошкольное учреждение или принимают участие в дошкольном питании и подключены к порталу дошкольного питания.

KiTa PLUS	û Start	🧕 Benutzerdaten	f Logout		
Herzlich willkomn	nen!				
		K inder	rgarten St. P	eter	
		Guthaben	n: 272,50 €	💩 Tobias Eckert	
				🖑 Arndt Eckert	
				🛱 Alina Eckert	
		Copyri	ight 2017 NPO	Applications GmbH und BMS Consulting GmbH	

Рис. 3: Выбор типа

Если отображаются не все ваши дети, то просим обратиться в ваше дошкольное учреждение. С уже имеющейся учетной записью пользователя здесь может быть активирован доступ - также в более поздний срок - для детей, являющихся братьями или сестрами.

Забыли пароль?

Если вы забыли свой пароль, на странице входа через раздел «Забыли пароль?» вы можете **отправить запрос на предоставление нового** пароля. Сброс пароля осуществляется через существующий адрес электронной почты.



Смена адреса электронной почты

Если вам необходимо изменить **свой текущий адрес электронной почты,** то вы можете соответствующим образом внести изменения в пункте меню **«Данные пользователя».** После указания нового адреса электронной почты вы получите электронное письмо-подтверждение, в котором вам **необходимо подтвердить данный новый адрес электронной почты, перейдя по** ссылке.

Пополнение вашего баланса

Портал дошкольного питания KiTaPLUS имеет автоматизированную карточную систему оплаты **питания**. Поэтому, прежде чем заказать питание для ваших детей, вам необходимо пополнить **баланс вашей карты**. Пополнение баланса осуществляется путем перевода денежных средств на соответствующий банковский счет вашего учреждения. После нажатия на раздел баланса отобразится обзор вашего баланса. Здесь вы найдете в левом верхнем углу **информацию о переводе денежных средств,**которая вам потребуется для пополнения вашего счета. Для корректной и быстрой идентификации вашего платежа в обязательном порядке необходимо применять правильное назначение платежа.

ontostand (Kinderga	arten St. Peter): 262,50 €		Информация по денежному переводу	▲ Juli 2017	
				27. Mil	
Datum der Bestellung	Datum des Essens				
Datum der Bestellung 31.07.2017	Datum des Essens 11.07.2017	Kind Tobias Eckert	Beschreibung Mittagessen - Mittagessen mit Fleisch	Fremde Buchung	Betrag
Datum der Bestellung 31.07.2017 31.07.2017	Dutum des Essens 11.07.2017 13.07.2017	Kind Tobias Eckert Tobias Eckert	Beschriebung Mittagessen - Mittagessen mit Fleisch Mittagessen - Mittagessen ohne Fleisch	Fremde Buchung	Betrag -1.0 -1.0
Datum der Bestellung 31.07.2017 31.07.2017 31.07.2017	Datum des Essens 11.07.2017 13.07.2017 26.07.2017	Tobias Eckert Tobias Eckert Tobias Eckert Tobias Eckert	Beschreibung Mitzagessen - Mitzagessen mit Fleisch Mitzagessen - Mitzagessen ohne Fleisch Frühstuck - Kleines Frühstück	Fremde Buchung	Betrag -1.0 -1.0 0.1
Datum der Bestellung 31.07.2017 31.07.2017 31.07.2017 31.07.2017 31.07.2017	Dataum des Essens 11.07.2017 13.07.2017 26.07.2017 27.07.2017	Kind Tobias Eckert Tobias Eckert Tobias Eckert Tobias Eckert	Bescheebung Mittagessen - Mittagessen mit Fleisch Mittagessen - Mittagessen ohne Fleisch Profitstick - Keines Frühstlick Pultstick - Keines Frühstlick	Frende Buchung	Betrag -1,0 -1,0 0,1 0,1
Datum der Bestellung 31.07.2017 31.07.2017 31.07.2017 31.07.2017 31.07.2017	Dutum des Elsens 11.07.2017 13.07.2017 26.07.2017 27.07.2017 28.07.2017	Kind Tobias Eckert Tobias Eckert Tobias Eckert Tobias Eckert Tobias Eckert	Beschreibung Mittagessen - Mittagessen mit Fleisch Mittagessen - Mittagessen öhne Fleisch Fröhstuck - ölenes Frühstlick Fröhstuck - Gleines Frühstlick	Frende Buchung Test NPO	Betrag -1.0 -1.0 -1.0 -1.0 -1.0 -1.0 -1.1 -0.1 -0

Рис. 4: Обзор баланса

После того, как вы произвели перевод денежных средств для пополнения вашего баланса, деньги **в течение нескольких дней** будут зачислены на ваш счет на портале дошкольного питания. После успешного пополнения вашего счета на портале дошкольного питания вы получите **уведомление** по электронной почте. Если ваш баланс исчерпан, вы можете вновь пополнить его, применяя тот же алгоритм действий.

Необходимое время обработки

Обратите внимание, что обработка вашего перевода денежных средств на банковский счет учреждения вплоть до зачисления денежных средств на ваш счет на портале дошкольного питания ввиду необходимых стадий обработки может занять несколько рабочих дней. Также просим принять во внимание выходные и праздничные дни, когда обработка не может быть выполнена.



Онлайн-заказ еды для ваших детей

Нажмите на имя одного из ваших детей, чтобы разместить заказы для этого ребенка. Отображаемый вид в основном состоит из трех областей:

- 1. Дневные заказы
- 2. Месячное комплексное питание
- 3. Баланс/корзина и кнопка «Заказать»

PLUS	© ≌ lart Benutzerdaten	Logout				2		_	
Bestellansicht	t Tobias •					5	suthaben: 262,50 € Be	sstellungen: 0,00 €	Abbestellen
Pauschalen August 2	2017				Pauschalen Sept	ember 2017			
Frisches Obst:					Frisches Obst:				
				5.00 £	O Kleines Obs				5,00
Großes Obst)7.08.2017 - 13.08.2017)			7,00 €	O Großes Obst		• > A	🕐 Vorwoche übern	7,00 vehmen
Großes Obst 32. Kalenderwoche 2017 (0 Montag. 07.08.2017	17.08.2017 - 13.08.2017)	Dienstag, 08.08.2017		7.00 C Mittwoch, 09.08.2017	O Großes Obst	Donnerstag, 10.08.2017	• > 2	✓ Vorwoche übern Freitag, 11.08.2017	7,00 sehmen
O Großes Obst ≮ 32. Kalenderwoche 2017 (0 Montag. 07.08.2017 Frühstück	07.08.2017 - 13.08.2017)	Dienstag, 08.08.2017 Frühstück		7,00 c 7,00 c Mittwoch, 09.08.2017 Frühstück	O Großes Obst	Donnerstag, 10.08.2017 Frühstück	• > 2	✓ Vorwocke übern Freitag, 11.08.2017 Fröhstück	7,00 sehmen
C Großes Obst S Großes Obst G Großes Obst G Großes Obst Montag, 07:08:2017 Frühstück O Keines Frühstück O centes Frühstück	2,40 €	Dienstag. 08.08.2017 Frühstück O Keines Frührluck	2,40 €	Mittwoch, 09.08.2017 Frühstück Orkeines Frühstück	Q Großes Obst	Donnerstag, 10.08.2017 Frühstück O Kolmes Frühstück	• > A	Vorwoche übern Freitag, 11.08.2017 Frühstück Keines Frühstück Greines Frühstück	2,40 2,40
Großes Obst S2. Kalenderwoche 2017 (0 Montag, 07.08.2017 Frühstück Ordens Frühstück Ordens Frühstück	17.08.2017 - 13.08.2017) 2.40 € 4.00 €	Dienstag. 08.08.2017 Frühstück Orfolge Frühstück	2.40 ¢ 4.00 ¢	7.00 č Mittwoch, 09.08.2017 Frühstück O Kleines Frühstück O Großes Frühstück	0 Großes Obst 2.40 € 4.00 €	Donnerstag, 10.08.2017 Frühstlick O Kleines Frühstlick O Großes Frühstlick	▼ > △ 2.40 € 4.00 €	Verweche übern Freitag, 11.08.2017 Frühstück Orlee Frühstück Orlee Frühstück	7,00 weburnen 2,40 4,00
O soles 00st (32. Kalenderworke 2017. (c) Montag. 07.08.2017 Frühstück O kreines Frühstück O kreites Frühstück Mittagessen	2.40 € 4.00 €	Dienstag, 08.08.2017 Frühstück Kieines Frühstück Großes Frühstück Mittagessen	2,40 € 4,00 €	Anno C Attwoch, 09.08.2017 Prühstück Öröfens Frühstück Öröfes Frühstück Mittagessen	C Großes Obst 2,40 € 4,00 €	Donnerstag, 10.08.2017 Frühstlick O Keines Frühstlick O Großes Frühstlick Mittagessen	• > 2.40 C 4.00 C	Vorwoche übern Freitag, 11.08.2017 Frühstück Steines Frühstück Greifes Frühstück Mittagessen	7,00 sebimen 2,40 4,00
Oradies Obst St. Kelenderwache 2017 (8) Montag, 07:08:2017 Frühstlick Kelense Frühstlick Ordes Frühstlick Mittagessen Ortifiser Frühstlick	2.40 € 5.60 € 4.00 €	Dienstag, 08.08.2017 Frühstück O kroles Frühstück O drolles Frühstück Mittagessen O Mittagessen mit Flesch	2,40 C 4,00 C 5:00-E 4,00 C	7,00 C MREWOCH, 09,06,2017 Frihatück Ö Großens Frühatück Mittagessen ohne Freicht	Q Großes Obst 2,40 € 4,00 € 5,00 € 4,00 €	Donnerstag 10.08.2017 Fröhstück O kolenes Frichstück Ø ciroliser sfrichstück Mittagessen Ø Mittagessen mit Fleisch	▼ > 2.40 € 4.00 € 560€ 4.00 €	Vorwohn übern Pretag, 11.08.2017 Frühstück O koles Privatuck O drolles Privatuck Mittagesen O Mittagesen mit Piesch	7,00 sebimen 2,40 4,00 5:00-€ 4,00

Рис. 5: Обзор заказа

Вобласти 1 вы можете размещать заказы на один день для вашего ребенка. Вы также можете просмотреть здесь дополнительную информацию о блюде, запланированном на этот день. Заказы производятся в каждом случае на одну неделю и должны быть подтверждены с помощью кнопки *«Заказать /отменить заказ»* вобласти 3 прежде чем вы сможете разместить заказ еще на одну неделю. Вы также можете еще раз просмотреть текущую корзину покупок, нажав на сумму заказа. Нажимая на календарную неделю в области 1, вы можете выбрать другие периоды.

Вобласти 2 при необходимости вы можете заказывать месячное комплексное питание для вашего ребенка, если оно предлагается вашим дошкольным учреждением. Эти заказы также должны быть подтверждены с помощью кнопки «Заказать» в области 3. Каждый заказ уменьшает ваш текущий баланс на соответствующую сумму.

Обратите внимание, что для заказа питания **действуют сроки заказа и отмены заказа**, которые индивидуально устанавливаются каждым дошкольным учреждением. Действующие для вашего дошкольного учреждения крайние сроки отображаются **в справочной области**. Если данные крайние сроки уже истекли, к сожалению, вы больше не сможете заказать еду или отменить заказ. Если у вас имеются дополнительные вопросы, обратитесь, пожалуйста, в ваше дошкольное учреждение или воспользуйтесь функцией справки.

С наилучшими пожеланиями, ваша команда портала дошкольного питания



