



KiTaPLUS  
Portail de restauration  
Guide rapide

Düsseldorf, octobre 2017



## Bienvenue sur le portail de restauration KiTaPLUS

Mesdames et Messieurs,

Bienvenue sur le portail de restauration KiTaPLUS. Avant de pouvoir utiliser le portail de restauration, vous devez être **connectés** pour le portail de restauration. Vous pouvez réaliser par le biais de votre crèche l'inscription pour la connexion. Vous devez pour cela lui fournir les informations suivantes :

- **Prénom**
- **Nom de famille**
- **Adresse e-mail** (il faut indiquer à tout prix une adresse **valable**)

Dès que vous avez été connectés par votre crèche pour le portail de restauration, vous recevez un courriel de confirmation à l'adresse e-mail indiquée.

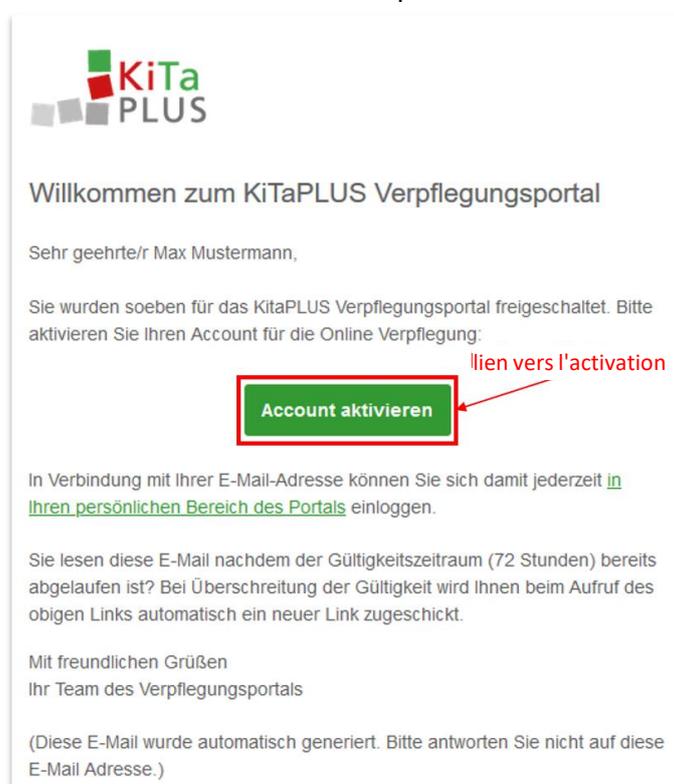


Fig. 1 : Mail d'activation

Ce courriel contient un **lien** par le biais duquel vous pouvez activer votre compte utilisateur et vous attribuer un mot de passe. Le mot de passe doit remplir les critères suivants :

- Le mot de passe doit contenir au minimum **8 caractères**.
- Le mot de passe doit contenir des caractères appartenant à **au moins trois des quatre catégories suivantes** :
  - **Majuscules**
  - **Minuscules**
  - **Chiffres**
  - **Caractères spéciaux** (les caractères spéciaux suivants sont autorisés : !Â\$\$( )=?\*+\_-.,; )

N'oubliez pas ce mot de passe ! Ce mot de passe et l'adresse e-mail indiquée vous permettront de vous inscrire à l'avenir dans le portail de restauration. Consultez à cette fin le site Internet suivant : [verpflegung.kitaplus.de](http://verpflegung.kitaplus.de)



Fig. 2 : Notification masque

Une fois la connexion réussie, vous accédez à la page d'accueil du portail de restauration. Cette page indique vos enfants qui fréquentent la crèche ou prennent part aux repas et qui ont été connectés pour le portail de restauration.

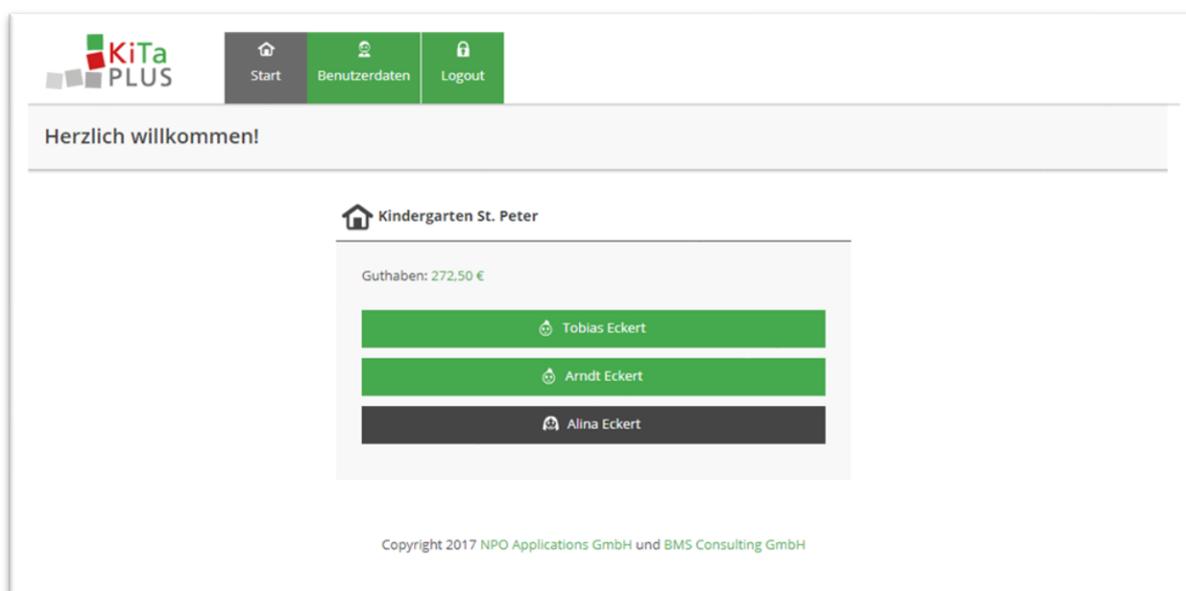


Fig. 3 : Sélection de l'enfant

Si tous vos enfants ne sont pas indiqués, adressez-vous à votre crèche. Vous pouvez ici connecter les frères et sœurs sur un compte utilisateur existant et ce même ultérieurement.

### **Vous avez oublié votre mot de passe ?**

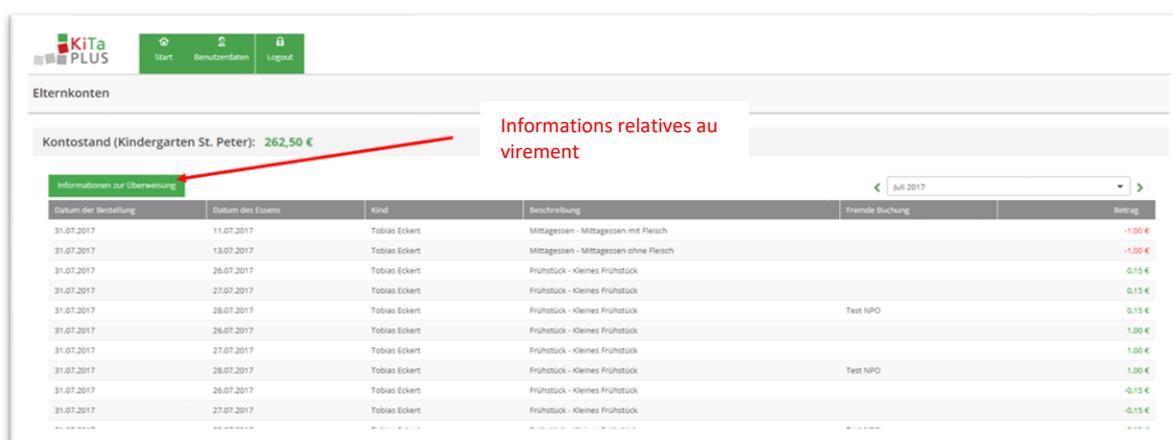
Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez procéder à une **nouvelle attribution** de votre mot de passe sur la page de connexion via "Passwort vergessen?". La réinitialisation du mot de passe est effectuée via l'adresse e-mail existante.

## Changement de l'adresse e-mail

Si vous **changez** votre adresse e-mail actuelle, vous pouvez l'adapter en conséquence sous l'élément de menu **Benutzerdaten**. Après avoir indiqué la nouvelle adresse e-mail, vous recevez un courriel de confirmation dans lequel vous devez confirmer cette nouvelle adresse e-mail via un **lien**.

## Rechargez votre crédit

Le portail de restauration KiTaPLUS dispose d'un **système de crédit**. C'est pourquoi vous devez recharger votre **crédit** avant de pouvoir commander des repas pour vos enfants. Le rechargement est effectué par virement bancaire sur le compte bancaire correspondant de votre crèche. Grâce à un clic sur votre crédit, vous accédez à l'aperçu du crédit. Vous trouvez ici dans le coin supérieur gauche **les informations de versement** dont vous avez besoin pour recharger votre compte. Il est absolument indispensable pour l'affectation correcte et rapide de votre paiement d'utiliser la référence de paiement correcte.



Kontostand (Kindergarten St. Peter): 262,50 €

Informations relatives au virement

Informations zur Überweisung

Datum der Bestellung	Datum des Essens	Kind	Beschreibung	Fremde Buchung	Betrag
31.07.2017	11.07.2017	Tobias Eckert	Mittagessen - Mittagessen mit Fleisch		-1,00 €
31.07.2017	13.07.2017	Tobias Eckert	Mittagessen - Mittagessen ohne Fleisch		-1,00 €
31.07.2017	26.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		0,15 €
31.07.2017	27.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		0,15 €
31.07.2017	28.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück	Test NPO	0,15 €
31.07.2017	26.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		1,00 €
31.07.2017	27.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		1,00 €
31.07.2017	28.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück	Test NPO	1,00 €
31.07.2017	26.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		-0,15 €
31.07.2017	27.07.2017	Tobias Eckert	Frühstück - Kleines Frühstück		-0,15 €

Fig. 4 : Aperçu du crédit

Une fois que vous avez réalisé le versement pour le rechargement de votre compte de crédit, le montant est crédité **après quelques jours** à votre compte de crédit dans le portail de restauration. Dès que votre compte de crédit a été rechargé avec succès dans le portail de restauration, vous recevez une **notification** par e-mail. Si votre crédit est épuisé, vous pouvez le recharger de la même manière.

## Délais de traitement nécessaires

Veillez noter que le traitement de votre virement sur le compte bancaire de la crèche jusqu'à son inscription au crédit sur votre compte de crédit dans le portail de restauration peut durer quelques jours ouvrables en raison des étapes de traitement nécessaires. Tenez également compte ici des week-ends et des jours fériés lors desquels aucun traitement ne peut avoir lieu.

## Commandez des repas en ligne pour vos enfants

Cliquez sur le nom de l'un de vos enfants pour passer des commandes pour cet enfant.

On peut distinguer trois zones :

1. Commandes journalières
2. Forfaits
3. Crédit/panier et bouton de commande

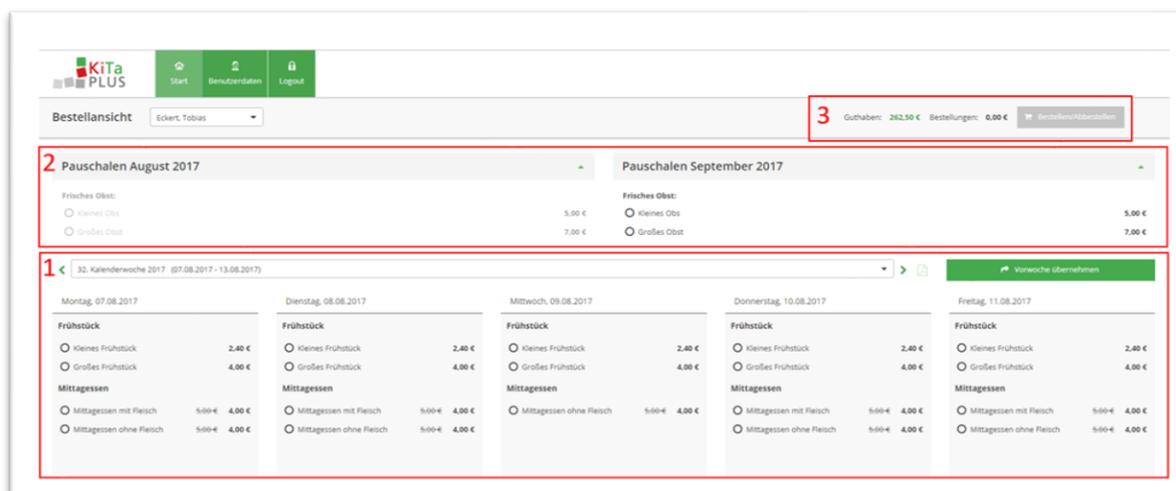


Fig. 5 : Aperçu de commande

Dans la **zone 1**, vous pouvez effectuer des commandes chaque jour pour votre enfant. De plus, vous pouvez afficher ici d'autres informations relatives au plat prévu pour ce jour. Les commandes sont effectuées pour une semaine et doivent être confirmées via le bouton "*Bestellen/Abbestellen*" dans la **zone 3** avant que vous puissiez passer des commandes pour une autre semaine. Vous pouvez en outre afficher à nouveau votre panier actuel en cliquant sur le montant de la commande. Vous pouvez sélectionner d'autres périodes en cliquant sur la semaine dans la zone 1.

Dans la **zone 2**, vous pouvez commander éventuellement des forfaits mensuels pour votre enfant dans la mesure où ils sont proposés par votre crèche. Ces commandes doivent également être confirmées via le bouton de commande dans la zone 3. Chaque commande réduit votre crédit actuel du montant correspondant.

Veuillez noter qu'il existe pour la commande des repas des **délais de commande et d'annulation** qui sont définis individuellement par chaque crèche. Les délais valables pour votre crèche sont indiqués dans la **zone Aide**. Si ces délais sont déjà écoulés, vous n'avez malheureusement plus la possibilité de commander des repas ou de les annuler. En cas de questions supplémentaires, adressez-vous à votre crèche ou utilisez la fonction d'aide.

Cordialement

*Votre équipe du portail de restauration*

