# KiTa PLUS

# KiTaPLUS Portail de restauration Guide rapide

Düsseldorf, octobre 2017

# Bienvenue sur le portail de restauration KiTaPLUS

Mesdames et Messieurs,

Bienvenue sur le portail de restauration KiTaPLUS. Avant de pouvoir utiliser le portail de restauration, vous devez être **connectés** pour le portail de restauration. Vous pouvez réaliser par le biais de votre crèche l'inscription pour la connexion. Vous devez pour cela lui fournir les informations suivantes :

- Prénom
- Nom de famille
- Adresse e-mail (il faut indiquer à tout prix une adresse valable)

Dès que vous avez été connectés par votre crèche pour le portail de restauration, vous recevez un courriel de confirmation à l'adresse e-mail indiquée.

| KiTa<br>PLUS  |
|---|
| Willkommen zum KiTaPLUS Verpflegungsportal  |
| Sehr geehrte/r Max Mustermann,  |
| Sie wurden soeben für das KitaPLUS Verpflegungsportal freigeschaltet. Bitte<br>aktivieren Sie Ihren Account für die Online Verpflegung:<br>Ilien vers l'activation  |
| In Verbindung mit Ihrer E-Mail-Adresse können Sie sich damit jederzeit in<br>Ihren persönlichen Bereich des Portals einloggen.  |
| Sie lesen diese E-Mail nachdem der Gültigkeitszeitraum (72 Stunden) bereits<br>abgelaufen ist? Bei Überschreitung der Gültigkeit wird Ihnen beim Aufruf des<br>obigen Links automatisch ein neuer Link zugeschickt. |
| Mit freundlichen Grüßen<br>Ihr Team des Verpflegungsportals   |
| (Diese E-Mail wurde automatisch generiert. Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail Adresse.)   |
| Fig. 1 : Mail d'activation  |

Ce courriel contient un **lien** par le biais duquel vous pouvez activer votre compte utilisateur et vous attribuer un mot de passe. Le mot de passe doit remplir les critères suivants :

- Le mot de passe doit contenir au minimum 8 caractères.
- Le mot de passe doit contenir des caractères appartenant à **au moins trois des quatre catégories suivantes** :
  - Majuscules
  - Minuscules
  - Chiffres
  - Caractères spéciaux (les caractères spéciaux suivants sont autorisés : !§\$()=?\*+-\_.,; )

N'oubliez pas ce mot de passe ! Ce mot de passe et l'adresse e-mail indiquée vous permettront de vous inscrire à l'avenir dans le portail de restauration. Consultez à cette fin le site Internet suivant : verpflegung.kitaplus.de



Fig. 2 : Notification masque

Une fois la connexion réussie, vous accédez à la page d'accueil du portail de restauration. Cette page indique vos enfants qui fréquentent la crèche ou prennent part aux repas et qui ont été connectés pour le portail de restauration.

|                   | û<br>Start | g<br>Benutzerdaten | <b>a</b><br>Logout           |   |  |
|-------------------|------------|--------------------|------------------------------|---|--|
| Herzlich willkomn | nen!       |                    |                              |   |  |
|                   |            | Guthaben           | rgarten St. I<br>n: 272,50 € | Peter                                       |  |
|                   |            |                    |                              | 💩 Tobias Eckert                             |  |
|                   |            |                    |                              | Arndt Eckert                                |  |
|                   |            |                    |                              | 🕼 Alina Eckert                              |  |
|                   |            | Copyri             | ght 2017 NPC                 | D Applications GmbH und BMS Consulting GmbH |  |

Fig. 3 : Sélection de l'enfant

Si tous vos enfants ne sont pas indiqués, adressez-vous à votre crèche. Vous pouvez ici connecter les frères et sœurs sur un compte utilisateur existant et ce même ultérieurement.

#### Vous avez oublié votre mot de passe ?

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez procéder à une **nouvelle attribution** de votre mot de passe sur la page de connexion via "Passwort vergessen?". La réinitialisation du mot de passe est effectuée via l'adresse e-mail existante.



#### Changement de l'adresse e-mail

Si vous **changez** votre adresse e-mail actuelle, vous pouvez l'adapter en conséquence sous l'élément de menu **Benutzerdaten**. Après avoir indiqué la nouvelle adresse e-mail, vous recevez un courriel de confirmation dans lequel vous devez confirmer cette nouvelle adresse e-mail via un **lien**.

## **Rechargez votre crédit**

Le portail de restauration KiTaPLUS dispose d'un **système de crédit**. C'est pourquoi vous devez recharger votre **crédit** avant de pouvoir commander des repas pour vos enfants. Le rechargement est effectué par virement bancaire sur le compte bancaire correspondant de votre crèche. Grâce à un clic sur votre crédit, vous accédez à l'aperçu du crédit. Vous trouvez ici dans le coin supérieur gauche **les informations de versement** dont vous avez besoin pour recharger votre compte. Il est absolument indispensable pour l'affectation correcte et rapide de votre paiement d'utiliser la référence de paiement correcte.

| ontostand (Kindergarten S     | it. Peter): 262.50 €                    |               | Informations relatives au              |                |       |
|-------------------------------|---|---------------|--|----------------|-------|
|                               | , |               | virement                               |                |       |
| Informationen zur Überweisung |   |               |  | 🗶 juli 2017    | •     |
| Datum der Bestellung          | Datum des Essens                        | Kind          | Beschreibung                           | Fremde Buchung | Betra |
| 31.07.2017                    | 11.07.2017                              | Tobias Eckert | Mittagessen - Mittagessen mit Fleisch  |                | 4     |
| 31.07.2017                    | 13.07.2017                              | Tobias Eckert | Mittagessen - Mittagessen ohne Fleisch |                | -4    |
| 31.07.2017                    | 26.07.2017                              | Tobias Eckert | Frühstück - Kleines Frühstück          |                | 0     |
| 31.07.2017                    | 27.07.2017                              | Tobias Eckert | Frühstück - Kleines Frühstück          |                | 0     |
| 31.07.2017                    | 28.07.2017                              | Tobias Eckert | Frühstück - Kleines Frühstück          | Test NPO       | 0     |
| 31.07.2017                    | 26.07.2017                              | Tobias Eckert | Frühstück - Kleines Frühstück          |                | 1     |
| 31.07.2017                    | 27.07.2017                              | Tobias Eckert | Frühstück - Kleines Frühstück          |                | 1     |
| 31.07.2017                    | 28.07.2017                              | Tobias Eckert | Frühstück - Kleines Frühstück          | Test NPO       | 1     |
|                               | 26.07.2017                              | Tobias Eckert | Frühstück - Kleines Frühstück          |                |       |

Fig. 4 : Aperçu du crédit

Une fois que vous avez réalisé le versement pour le rechargement de votre compte de crédit, le montant est crédité **après quelques jours** à votre compte de crédit dans le portail de restauration. Dès que votre compte de crédit a été rechargé avec succès dans le portail de restauration, vous recevez une **notification** par e-mail. Si votre crédit est épuisé, vous pouvez le recharger de la même manière.

## Délais de traitement nécessaires

Veuillez noter que le traitement de votre virement sur le compte bancaire de la crèche jusqu'à son inscription au crédit sur votre compte de crédit dans le portail de restauration peut durer quelques jours ouvrables en raison des étapes de traitement nécessaires. Tenez également compte ici des week-ends et des jours fériés lors desquels aucun traitement ne peut avoir lieu.



# Commandez des repas en ligne pour vos enfants

Cliquez sur le nom de l'un de vos enfants pour passer des commandes pour cet enfant. On peut distinguer trois zones :

- 1. Commandes journalières
- 2. Forfaits
- 3. Crédit/panier et bouton de commande

| PLUS  | tart Benutzerdaten       | Logout   |                                   |   |  | 2   |                           |   |  |
|---|--------------------------|--|-----------------------------------|---|--|---|---------------------------|---|--|
| Bestellansicht  | t Tobias 👻               |  |                                   |   |  | 5   | Guthaben: 262,50 € Be     | estellungen: 0,00 €   | Abbestellen  |
| Pauschalen August   | 2017                     |  |                                   |   | Pauschalen Sept                                    | ember 2017  |                           |   |  |
| Frisches Obst:  |                          |  |                                   |   | Frisches Obst:                                     |   |                           |   |  |
|   |                          |  |                                   |   |  |   |                           |   |  |
|   |                          |  |                                   | 5,00 €  | O Kleines Obs                                      |   |                           |   | 5,00   |
| Kleines Obs     Großes Obst   | 17.08.2017 - 13.08.2017) |  |                                   | 5,00 €<br>7,00 €  | Kleines Obs     Großes Obst                        |   | • > 🗅                     | r Vorwoche übern  | 5,00<br>7,00<br>nehmen                                 |
| vieines Obs     Großes Obst      J2. Kalenderwoche 2017 (d Montag. 07.08.2017   | 17.08.2017 - 13.08.2017) | Dienstag, 08.08.2017   |                                   | 5.00 €<br>7.00 €<br>Mittwoch, 09.08.2017  | Kleines Obs     Großes Obst                        | Donnerstag, 10.08.2017  | • > 2                     | Vorwoche übern<br>Freitag, 11.08.2017   | 5,00<br>7,00   |
| Kteines Obs     Großes Obst     Stalenderwoche 2017 (6     Montag, 07.08.2017     Frühstück   | 07.08.2017 - 13.08.2017) | Dienstag, 08.08.2017<br>Frühstück  |                                   | 5,00 ¢<br>7,00 ¢<br>Mittwoch, 09,08,2017<br>Frühstück   | Kleines Obs     Großes Obst                        | Donnerstag, 10.08.2017<br>Frühstück   | • > 2                     | <ul> <li>Vorwoche übern</li> <li>Freitag, 11.08.2017</li> <li>Frühstück</li> </ul>  | 5,00<br>7,00   |
| Contes Cos Contes Cos Contes Cost Contes Contes Cost Contes | 2.40 €                   | Dienstag, 08.08.2017<br>Frühstück<br>Ø Kleines Frühstück   | 2.40 K                            | 5.00 C<br>7.00 C<br>Mittwoch, 09:08:2017<br>Frühstück<br>Ø Kleines Frühstück  | C Kleines Obs<br>C Großes Obst<br>2.40 (           | Donnerstag, 10.08.2017<br>Frühstück<br>Ø Kleines Frühstück  | • > A                     | Vorwoche übern Freitag, 11.08.2017      Frühstück     Volnes Prühstück  | 5,00<br>7,00<br>sehmen<br>2,40                         |
| C Kleines Ots C Großes Obst Großes Obst Großes Obst Großes Otst Großes Otst Großes Orsies Frühstlick G Großes Frühstlick  | 2.40 €<br>4.00 €         | Dienstag, 08.08.2017<br>Frühstück<br>O Kenns Frühstück<br>O Großes Frühstück                                       | 2.40 ¢<br>4.00 ¢                  | 5.00 C<br>7.00 C<br>Mittwoch, 09.08.2017<br>Frühstück<br>O Kleines Frühstück<br>O Großes Frühstück  | Q Kleines Obs<br>Q Großes Obst<br>2.40 (<br>4.00 ( | Donnerstag, 10.08.2017<br>Frühstläck<br>O Renes Frühstläck<br>O Großes Frühstläck   | ▼ ≯ △<br>2.40 €<br>4.00 € | Vorwoche übern Freitag. 11.08.2017      Frühstück     Orlines Frühstück     Größes Frühstück  | 5,00<br>7,00<br>seburnen<br>2,40<br>4,00               |
| Charles Cos     Gradies Coss     Gradies Coss     Montag. 07:08:2017 (f)     Montag. 07:08:2017     Prühstück     Ordes Frühstück     Mittagessen   | 2,40 €<br>4,00 €         | Dienstag. 08.08.2017<br>Frühstück<br>O Kreines Frühstück<br>O Großes Frühstück<br>Mittagessen                      | 2.40 ¢<br>4.00 ¢                  | 5.00 C<br>7.00 C<br>7.00 C<br>7.00 C<br>70 D 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0<br>70 D 0 0 0 0 0 0 0 0<br>0 Crolles Frühtlick<br>Ø Crolles Frühtlick<br>Mittagessen   | Q Kleines Obs<br>Q Großes Obst<br>2,40 (<br>4,00 ( | Donnerstag, 10.08.2017<br>Frühstück<br>O Kolenes Frühstück<br>O Großer Frühstück<br>Mittagessen                             | • > 2.40 ¢<br>4.00 ¢      | Vorwoche übern Freitag, 11.08.2017 Frühstück Nitsagessen Mittagessen  | 5,00<br>7,00<br>sebimen<br>2,40<br>4,00                |
| Connect Obs     Connect Obs     Connect Obs     Connect Obs     Connect On Obs     Connect On Obs     Connect Prohibitisck     Connect Prohibitisck     Connect Prohibitisck     Mottagerssen     Mittagerssen  | 2,40 C<br>5,00 C         | Dienstag 08.08.2017<br>Frühstück<br>Orkenes Frühstück<br>Orses Frühstück<br>Mittagessen<br>Mittagessen mit Freisch | 2,40 C<br>4,00 C<br>5,00 C 4,00 C | 5.00 C<br>7.00 C<br>7.00 C<br>Mittwoch, 09.08.2017<br>Frühstlick<br>Ø trenes Frühstlick<br>Ø trenes Frühstlick<br>Mittagessen<br>Ø Mittagessen ohne Reisich | Q Kleines Obs<br>Q Großes Obst<br>2.40 C<br>4.00 C | Donnerstag, 10.08.2017<br>Frühstück<br>O kleines Frühstück<br>O Greise Frühstück<br>Mittagessen<br>O Mittagessen mit Reisch | ▼ > 2.40 €<br>4.00 €      | Voneoche überr      Freitag, 11.08.2017      Frühstlick      Orliese Frühstlick      Orliese Frühstlick      Mittagessen      Mittagessen | 5,00<br>7,00<br>solumen<br>2,40<br>4,00<br>5,00-€ 4,00 |

Fig. 5 : Aperçu de commande

Dans la **zone 1**, vous pouvez effectuer des commandes chaque jour pour votre enfant. De plus, vous pouvez afficher ici d'autres informations relatives au plat prévu pour ce jour. Les commandes sont effectuées pour une semaine et doivent être confirmées via le bouton "*Bestellen/Abbestellen*" dans la **zone 3** avant que vous puissiez passer des commandes pour une autre semaine. Vous pouvez en outre afficher à nouveau votre panier actuel en cliquant sur le montant de la commande. Vous pouvez sélectionner d'autres périodes en cliquant sur la semaine dans la zone 1.

Dans la **zone 2**, vous pouvez commander éventuellement des forfaits mensuels pour votre enfant dans la mesure où ils sont proposés par votre crèche. Ces commandes doivent également être confirmées via le bouton de commande dans la zone 3. Chaque commande réduit votre crédit actuel du montant correspondant.

Veuillez noter qu'il existe pour la commande des repas des **délais de commande et d'annulation** qui sont définis individuellement par chaque crèche. Les délais valables pour votre crèche sont indiqués dans la **zone Aide**. Si ces délais sont déjà écoulés, vous n'avez malheureusement plus la possibilité de commander des repas ou de les annuler. En cas de questions supplémentaires, adressez-vous à votre crèche ou utilisez la fonction d'aide.

Cordialement *Votre équipe du portail de restauration* 



