Da ist was schiefgelaufen!

GELBE KARTE!

Worum geht es? Was ist passiert?

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Wer beschwert sich?

Name			
Telefon		E-Mail (falls vorhanden)	

Wie geht es jetzt weiter?

Diese Beschwerdemeldung bitte an einen Mitarbeitenden übergeben. Diese Beschwerde wird dann an das Beschwerdemanagement weitergeleitet.
Es gibt Mitarbeitende im junikum und eine Kollegin außerhalb des junikum, die Beschwerden bearbeiten und Kontakt aufnehmen werden.

Gemeinsam wird dann die Situation besprochen und es wird nach Lösungen gesucht.

Wer eine Beschwerde anbringen möchte, kann sich aber auch direkt an einen Beschwerdemanager wenden. Kontaktdaten gibt es auf www.junikum.de/beschwerden

Als unabhängige Stelle kann auch die Ombudschaft Jugendhilfe NRW kontaktiert werden :
Tel. (0202/ 29 53 67 76)
www.ombudschaft-nrw.de